

2017

Rapport d'activité



Communauté de Communes Quercy Bouriane
98 Avenue Gambetta - 46300 GOURDON
Tél : 05 65 37 23 70 - Fax : 05 65 37 21 30
ccqb@wanadoo.fr - www.laccqb.fr

LE TERRITOIRE

LA GOUVERNANCE

LES COMPÉTENCES

RETOUR SUR LES ÉVÈNEMENTS QUI ONT MARQUÉ 2017

PÔLE ADMINISTRATIF

LES FINANCES
LE PERSONNEL
L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

PÔLE TECHNIQUE

LES PROJETS
LA VOIRIE
L'AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE
LE SERVICE COMMUN URBANISME
LE TRANSPORT À LA DEMANDE
LE SERVICE BÂTIMENTS

PÔLE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

LE RÔLE DU MANAGER CENTRE VILLE
LES ACTIONS MENÉES SUR LE TERRITOIRE

PÔLE SERVICES À LA POPULATION

LES BIBLIOTHÈQUES
LE PÔLE NUMÉRIQUE
L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE SAINT GERMAIN DU BEL AIR
LA BICOQUE
LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES
LA MAISON DU PIAGE
L'ALSH DE SAINT GERMAIN DU BEL AIR

LA COMMUNICATION

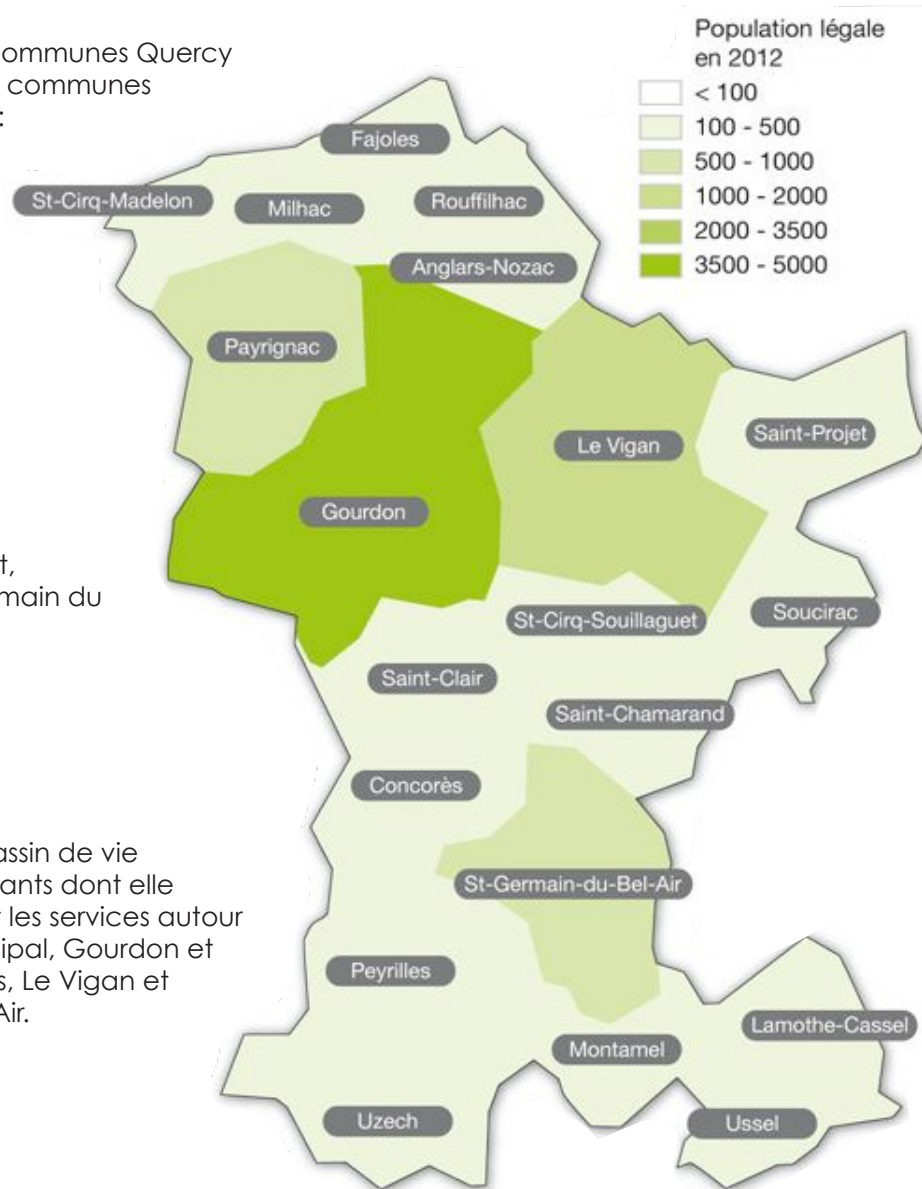
LES SUPPORTS DE COMMUNICATION
LE SITE INTERNET ET LES RELATIONS PRESSE

LE TERRITOIRE

La Communauté de communes Quercy Bouriane regroupe 20 communes pour 10 500 habitants :

- Anglars-Nozac,
- Concorès,
- Fajoles,
- Gourdon,
- Lamothe-Cassel,
- Milhac,
- Montamel,
- Payrignac,
- Peyrilles,
- Rouffilhac,
- Saint Chamarand,
- Saint Cirq Madelon,
- Saint Cirq Souillaguet,
- Saint Clair, Saint Germain du Bel Air,
- Saint Projet,
- Soucirac,
- Ussel,
- Uzech les Oules
- et Le Vigan.

Elle s'inscrit dans un bassin de vie d'environ 20 000 habitants dont elle polarise les activités et les services autour d'un pôle urbain principal, Gourdon et deux pôles secondaires, Le Vigan et Saint Germain du Bel Air.



Chiffres Clés

- 20 Communes membres
- 1 Présidente
- 13 Vice Présidents
- 44 Conseillers communautaires



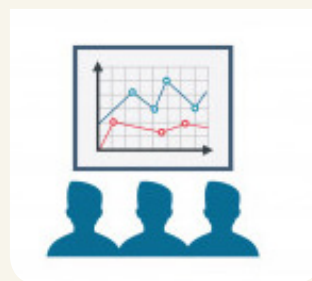
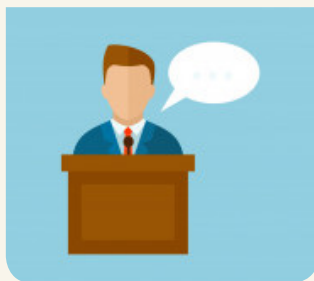
Le Bureau communautaire

- **Marie-Odile DELCAMP** : Présidente (Maire de Gourdon)
- **Patrick LABRANDE** : Vice Président en charge de l'administration générale (Maire de Saint Germain du Bel Air)
- **Daniel SOULADIE** : Vice Président en charge des finances (Maire du Vigan)
- **Daniel THEBAULT** : Vice Président en charge des affaires économiques (Elu à Gourdon)
- **Christian LALANDE** : Vice Président en charge de l'aménagement de l'espace et de l'environnement (Elu à Gourdon)
- **Stéphane MAGOT** : Vice Président en charge des affaires agricoles et de la vie rurale (Maire de Peyrilles)
- **Nathalie DENIS** : Vice Présidente en charge de la planification stratégique et de la prospective urbaine (Elue à Gourdon)
- **Michel CAMMAS** : Vice Président en charge de l'enfance, de la jeunesse et des sports (Elu à Gourdon)
- **Léon-Bernard CLAESEN** : Vice Président en charge du développement touristique (Maire de Saint Projet)
- **André MANIE** : Vice Président en charge de la voirie (Maire de Saint Clair)
- **Claude VIGIE** : Vice Président en charge des travaux publics et des bâtiments (Maire de Milhac)
- **Delphine SOUBIROUX-MAGREZ** : Vice Présidente en charge de la culture et du patrimoine (Elue à Gourdon)
- **Fabienne CHARBONNEL** : Vice Présidente en charge de la vie associative et des loisirs (Elue à Payrignac)
- **Fabienne LALANDE** : Vice Présidente en charge de l'économie sociale et solidaire (Maire de Fajoles)

Les autres élus communautaires :

- **Serge BAZIN** (Elu à Anglars-Nozac)
- **Gérard GAYDOU** (Maire de Concorès)
- **Paola BENASTRE** (Elue à Gourdon)
- **Alexandre BERGOUGNOUX** (Elu à Gourdon, suite démission Patrice MAURY)
- **Bernard BOYE** (Elu à Gourdon)
- **Anne-Marie CHIMIRRI** (Elue à Gourdon)
- **Jean-Louis CONSTANT** (Elu à Gourdon)
- **Jean-Pierre COUSTEIL** (Elu à Gourdon)
- **Philippe DELCLAU** (Elu à Gourdon)
- **Liliane LEMERCIER** (Elue à Gourdon)
- **Cécile PAGES** (Elue à Gourdon, suite démission Georgina MURRAY)
- **Nadine SAOUDI** (Elue à Gourdon)
- **Sylvie THEULIER** (Elue à Gourdon)
- **Georges MARTINOT** (Maire de Lamothe Cassel)

- **Jean-François BELIVENT** (Maire de Montamel)
- **Christian CHAVAROCHE** (Maire de Payrignac)
- **Jérôme MALEVILLE** (Elu à Payrignac)
- **Robert LACOMBE** (Maire de Rouffilhac)
- **Bruno SABATIER** (Maire de Saint Chamarand)
- **Jean-Claude MAURY** (Maire de Saint Cirq Madelon)
- **Gérard MOTTIN** (Maire de Saint Cirq Soullaguet)
- **Jacqueline LEPOINT** (Elue à Saint Germain du Bel Air)
- **Thierry LEMPEREUR** (Elu à Saint Germain du Bel Air)
- **Marie-Françoise TALAYSSAT** (Maire de Soucirac)
- **Bernard PEQUIN** (Maire d'Ussel)
- **Danielle DEVIERS** (Maire d'Uzech les Oules)
- **Sylvette BELONIE** (Elue au Vigan)
- **Jean-Michel FAVORY** (Elu au Vigan)
- **Françoise LAGRANGE** (Elue au Vigan)
- **Christian LEGRAND** (Elu au Vigan)



La Communauté de Communes Quercy Bouriane est administrée par :

Le Bureau communautaire est composé de la Présidente et des vice présidents. Organe de l'exécutif, il définit la politique communautaire et examine les questions relatives au fonctionnement de la collectivité. Il prépare les séances du Conseil Communautaire.

La Conférence des Maires (Présidente + Vice Présidents + Maires des communes membres) se réunit pour examiner l'ordre du jour du Conseil Communautaire et lorsqu'il y a lieu d'examiner des réformes structurelles pour la Communauté de Communes (modification des statuts, périmètre...).

Le Conseil Communautaire vote les éléments budgétaires de la collectivité (budgets, comptes administratifs...), prend les décisions relatives à son fonctionnement (création ou suppression de postes, conventions, subventions...), définit les projets et détermine les coûts et les financements, élit les vices-présidents de l'Assemblée et désigne les délégués au sein des commissions.

Les commissions de travail, organes consultatifs, instruisent les dossiers et proposent des actions ou des projets soumis à l'avis du Bureau Communautaire, elles élisent leur Président.

Les statuts constituent le document de référence de toute communauté de communes. Ils renseignent leur cadre légal d'exercice, détaillent les compétences de trois types - obligatoires, optionnelles ou facultatives - qu'elles exercent de plein droit en lieu et place de leurs communes membres, précisent leur mode de fonctionnement et de financement.

La Communauté de Communes Quercy Bouriane exerce ainsi les compétences suivantes :

Compétences obligatoires

1 - Aménagement de l'espace

- Réalisation d'une étude pour la mise en cohérence du développement et de l'aménagement du territoire communautaire et des territoires limitrophes ;

- Schéma de cohérence territoriale et schéma de secteur : Participation à l'élaboration d'un SCOT dans le cadre du Pays Bourian

- Plan locaux d'urbanisme, document d'urbanisme en tenant lieu et cartes communales, à partir du 1er janvier 2018

- Constitution et gestion de réserves foncières pour l'exercice des compétences communautaires. La zone de Lafayette à Gourdon et les terrains du secteur des Millepoises au Vigan sont identifiés comme réserves foncières d'intérêt communautaire.

Exercice des droits de préemption et d'expropriation dans le cadre de projets initiés par la Communauté de Communes.

- Elaboration des programmes locaux d'habitat.

- Création et mise à disposition d'infrastructures haut débit dans les communes ou partie de communes non desservies en ADSL du fait d'une insuffisance constatée d'initiatives privées propres à satisfaire les besoins des utilisateurs finals dans le cadre notamment de l'article L1425-1 du Code Général des Collectivités Territoriales.

- Elaboration et mise en oeuvre d'un schéma d'aménagement des centres bourgs et des espaces publics par la Communauté de Communes pour délimiter les périmètres géographiques et le niveau qualitatif des interventions de la Communauté de Communes. Les opérations d'aménagement comprises dans les périmètres définis par le schéma d'aménagement des centres bourgs et des espaces publics seront de maîtrise d'ouvrage communautaire, à l'exclusion des opérations d'aménagement inscrites dans une Aire de valorisation de l'Architecture et du Patrimoine (AVAP) qui restent de compétence communale. Les communes bénéficiaires de travaux d'aménagement de leur centre bourg et de leur espace public verseront un fonds de concours à la Communauté de Communes, à

hauteur de 50% du reste à charge des dépenses communautaires engagées.

Les communes pourront à l'occasion des opérations communautaires, commander des aménagements non compris dans le schéma d'aménagement des centres bourgs et des espaces publics, pour un surplus qualitatif ou quantitatif, dans le cadre d'un groupement de commande avec la Communauté de Communes. Le coût de ces aménagements sera en intégralité porté à la charge des communes.

- Aménagement, exploitation ou gestion sur le territoire, d'infrastructures et de réseaux de communications électroniques ouvert au public au sens du 3° et du 15° de l'article L.32 du code des postes et des communications électroniques pour l'équipement et la desserte des zones d'activités communautaires.

2 - Développement économique & touristique

> Développement économique

- Actions individuelles ou collectives susceptibles de favoriser le maintien, l'extension ou l'accueil des activités économiques : conseil en entreprise, réalisation d'action collective pour le maintien et le développement du tissu économique local, en collaboration avec les partenaires économiques habituels.

- Création, aménagement, extension, gestion de zones susceptibles d'accueillir l'extension ou la création d'activités économiques à caractère industriel, commercial, tertiaire, artisanal, aéroportuaire et touristique. Les zones d'activités communautaires comprennent la zone de la Croix de Pierre à Gourdon, la zone d'activités de Cougnac à Payrignac.

- Politique locale du commerce et soutien aux activités commerciales d'intérêt communautaire; promotion du tourisme dont la création d'offices de tourisme.

En matière de politique commerciale sont déclarées d'intérêt communautaire les actions en faveur du renforcement des commerces de centre bourgs et de proximité (animation de centres bourgs / accompagnement à la création ou reprise transmission de fonds de commerce / observatoire des locaux commerciaux disponibles).

- Création, gestion d'ateliers relais ou tout immobilier d'entreprise et des logements de fonctions qui s'y rapportent, en vue de favoriser l'activité économique dans les zones d'activités communautaires, et le maintien des services en milieu rural.

Soutien aux opérations définies par les organismes consulaires et mises en place par les communes.

> Développement touristique

- Aménagement et gestion d'équipements structurants pour la mise en oeuvre de la stratégie de développement touristique du territoire :

A ce titre sont d'intérêt communautaire : l'espace muséal et la Maison du Piage sis sur la commune de Fajoles, les locaux de l'Office de Tourisme Intercommunal de Gourdon, sis 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon.

- Participation aux actions de l'Office de Tourisme Intercommunal de Gourdon et notamment en matière de :

Promotion :

- Valorisation des activités touristiques liées à la découverte de la culture, des patrimoines, à la pratique des loisirs.
- Participation aux salons.

Information :

- Accueil et information des touristes et publics locaux : assistance et conseil, réalisation d'un tableau de bord de la fréquentation lié à l'économie touristique locale (statistiques), suivi de clientèle.
- Documentation, conception et production touristique, liées aux prestations issues des professionnels, associations, organismes publics : édition et distribution des documents d'appui aux offres touristiques, mise à disposition gratuite ou à la vente de guides et de cartes touristiques, dépliants d'appel, calendrier de manifestations, communication externe.

Animation :

- Création, organisation et soutien d'animation et d'événements touristiques.
- Manifestations et évènementiels d'intérêt communautaire.

3 - Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations à compter du 1er janvier 2018

Compétences optionnelles

1 - Protection et mise en valeur de l'environnement

- Sensibilisation et restauration du patrimoine paysager et du petit patrimoine bâti du domaine

public représentant un intérêt patrimonial.

- Entretien et balisage des chemins de randonnées et circuits de découverte selon la liste annexée.
- Réalisation, suivi et mise à jour des schémas communaux d'assainissement, mise en place d'un suivi de contrôle et de suivi des assainissements autonomes (installations nouvelles et existantes).
- Collecte et traitement des déchets des ménages et déchets assimilés.
- Collecte d'encombrants.

2 - Politique du logement et du cadre de vie

- Politique du logement social d'intérêt communautaire et action, par des opérations d'intérêt communautaire, en faveur du logement des personnes défavorisées : Implication de la Communauté de Communes dans toutes les démarches partenariales d'accompagnement des politiques prioritaires de l'Etat tendant à lutter contre les exclusions et à favoriser l'insertion sociale et économique des personnes défavorisées.

- «Aménagement» et gestion de l'Aire d'Accueil des Gens du Voyage, située à Gourdon, lieu-dit «Moulin des Monges», rive gauche de la vallée du Bléou.

- Elaboration des programmes locaux de l'habitat.

- Incitation à la restauration de l'habitat ancien, à l'amélioration du parc immobilier bâti : Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat.

- Création de zones d'habitation d'intérêt communautaire : lotissement Marbal de Saint Germain du Bel Air.

- Réalisation d'une maison issue du concours d'architecture dans le cadre du Pays Bourian.

- Création et gestion de maisons de service au public et définition des obligations de service au public y afférentes en application de l'article 27-2 de la loi n° 2000-321 du 12 avril 2000 relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations.

3 - Action sociale

- Mise en place d'une politique d'animation enfance/jeunesse dans le cadre d'un accompagnement de toute initiative des Ministères Jeunesse et Sports, Education Nationale, de la Caisse d'Allocations Familiales, ou tout autre secteur concernant l'enfance et la jeunesse.

- Dans le cadre de la politique enfance et jeunesse de la Communauté de Communes, les locaux suivants sont déclarés d'intérêt communautaire :

- Les locaux de l'ancienne école maternelle de l'Hivernerie;
- Les locaux dits «La Bicoque» sis 26 Avenue Gambetta à Gourdon;
- Les locaux dits «Moulin Delsol» sis sur la commune du Vigan suite à la liquidation de la Communauté de Communes Haute Bouriane;

- Soutien à l'accueil des enfants de moins de 6 ans :

- Intervention au titre des Maisons d'Assistantes Maternelles : avis de principe favorable à la création de Maisons d'Assistantes Maternelles hors la Commune de Gourdon et sans aide financière de la Communauté de communes.
- Création, aménagement, gestion et animation des lieux d'accueil d'enfants de moins de 6 ans.

- Création et gestion de Centre de Loisirs Sans Hébergement pour l'accueil et l'animation en dehors des temps scolaires, en direction des enfants de plus de 3 ans et adolescents.

- Organisation d'actions périscolaires en direction des enfants des écoles primaires les mercredis après-midi à partir de la pause méridienne. Les communes restent compétentes pour l'organisation d'actions périscolaires en direction des enfants des écoles primaires les lundis, mardis, jeudis et vendredis sur les temps d'accueil du matin avant la classe, sur les temps méridiens, sur les temps d'accueil immédiatement après la classe, et les mercredis matin sur les temps d'accueil avant la classe.

- Création et gestion de centre de ressources multimédia tout public : Cyberbase de Gourdon, et le Point Bouriane de Saint Germain du Bel Air et Concorès.

- Mise en place d'activités socioculturelles et de loisirs en direction de tous les publics, dans le cadre de l'exercice des compétences communautaires, conformément aux critères définis dans le paragraphe «3» de la compétence tourisme des statuts.

- Diffusion et promotion de la lecture publique sur le territoire communautaire : gestion des bibliothèques, relais et point lecture du territoire communautaire.

- Soutien en direction du monde associatif dans l'objectif d'une dynamique apportée à la vie locale, dans le cadre de l'exercice des compétences communautaires, conformément aux critères définis dans la compétence tourisme.

- Gestion d'un service de transport à la demande.

4 - Création, aménagement et entretien de la voirie communale d'intérêt communautaire

5 - Construction, entretien et fonctionnement d'équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire et d'équipements de l'enseignement préélémentaire et élémentaire d'intérêt communautaire

En matière de sport, sont d'intérêt communautaire :

- La construction, l'entretien et le fonctionnement du gymnase du Vigan,
- L'entretien et le fonctionnement :
 - du gymnase de la Poussie de la Commune de Gourdon,
 - du gymnase de l'Hivernerie de la Commune de Gourdon,
 - de la piscine municipale de la Commune de Gourdon,
 - de la piscine municipale de la Commune de Saint Germain du Bel Air.

En matière de culture, est d'intérêt communautaire :

- L'élaboration d'un projet culturel de territoire

En matière d'enseignement élémentaire et préélémentaire, est d'intérêt communautaire :

- participation au financement du transport scolaire pour la desserte de la piscine municipale de Gourdon, au titre de l'enseignement obligatoire de la natation, pour les enfants des écoles primaires et maternelles du territoire communautaire.

Compétences facultatives

- Regroupement de moyens financiers pour la lutte contre l'incendie : taxe de capitation,
- Soutien logistique immatériel lors de déclenchement d'un Plan de prévention des Risques.
- Réalisation, suivi et mise à jour des schémas communaux d'assainissement, mise en place d'un service de contrôle et de suivi des assainissements autonomes (installations nouvelles et existantes).

RETOUR SUR LES ÉVÈNEMENTS QUI ONT MARQUÉ 2017



Janvier : • **Ouverture de l'ALSH de Saint Germain du Bel Air**, dans les locaux de l'école de Saint Germain du Bel Air.

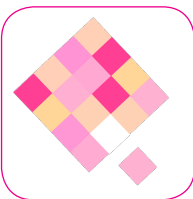
• **Le Pôle Numérique est opérationnel !** Ouvert depuis

Novembre 2016, le Pôle Numérique est constitué de 5 espaces : Cyberbase, FabLab, Espace de Coworking, Télécentre, et Visio conférence. Financé par l'Europe (FEDER), le Pôle Numérique s'adresse à tous, permet l'accès à des outils performants, et favorise l'émergence de projets créatifs et la mutualisation des moyens et des compétences.

Février : • **La Crèche «Ecoute s'il joue» emménage dans ses nouveaux locaux, Rue de l'Hivernerie.**

- Réunion du Club d'entreprises pour l'organisation d'ateliers et de rencontres
- Mise en place de la Commission Locale d'Evaluation des Charges Transférées (CLECT) et de la Commission Intercommunale des Impôts Directs (CIID), suite au passage à la fiscalité unique.

• **La Bicoque emménage au 26 Avenue Gambetta** dans les anciens locaux de la Crèche



Mars : • **04/03 : Journée d'inauguration et Portes Ouvertes du Pôle Numérique** avec animations, démonstrations, visites, modélisation 3D etc...

- Nouveau au RAM : **Bébé Gym**, le premier Mercredi du mois au Dojo
- **Les activités audacieuses** : Réflexions des acteurs économiques de la Région pour envisager leur évolution sur les 10 ans à venir (en partenariat avec le Club d'entreprises, le Parc Régional des Causses du Quercy et le PETER Grand Quercy)
- Journée de la femme et Printemps des Poètes à la BIG

• Visite du FabLab par les Terminales du Lycée Léo Ferré, section métiers de la mode

• **14/03 : Journée de lancement de l'Opération Premières Pages** avec mise en avant du travail effectué en commun en 2016 par les services

de la CCQB (spectacles, animations, lectures partagées, réalisation d'un CD de comptines, livre accordéon, lectures à l'AAGV...)

• Point sur l'Intercommunalité : Manifestation des élus contre la fusion de Quercy Bouriane et du Causse de Labastide-Murat. Fusion suspendue.



Avril : • Ciné-débat autour du **court-métrage « Les centres bourgs, pourquoi faire? »** réalisé par François Stuck, à l'initiative de la CCQB

- Mise en ligne du **portail de la BIG**
- Fête du Printemps organisée par la Crèche «Ecoute s'il joue»

Mai : • **3ème cycle sur la Non Violence**, organisé par les services de la CCQB, avec en ouverture

la conférence «**Les émotions chez l'enfant**», en partenariat avec l'Association Parents Aujourd'hui.

- 21/05 : Environ 200 personnes ont participé à la Fête de la Préhistoire à Fajoles

• **Le RAM rejoint la Crèche dans ses nouveaux locaux Rue de l'Hivernerie**



Juin : • Opération portes ouvertes à La Bicoque

Juillet : • Festival Léo Ferré

- Grande Fête du Livre pour la jeunesse
- Les Médiévales
- Festival Happy Days Music

Août : • Présentation et démonstrations autour de l'imprimante 3D au Pôle Numérique

- L'Hôtel d'Entreprises affiche complet

Septembre : • Journées du Patrimoine à la Maison du Piage

- Réaménagement du tour de ville à Gourdon
- «**L'Odyssée de l'empathie**» au cinéma suivi d'un débat, dans le cadre du cycle sur la Non violence

Octobre : • **Mois de la Non Violence à la BIG**

- Fête de la science à la Maison du Piage
- **14/10 Inauguration des nouveaux locaux de la Crèche «Ecoute s'il joue» et du RAM**
- Journée du Jeu Coopératif à Ussel dans le cadre du cycle sur la Non violence



Novembre : • Conférence «**L'archéologie de la violence et du pouvoir**» par Jean-Paul Demoule dans le cadre du cycle sur la Non violence

Décembre : • Conte musical «**Emilune et une Nuit**» de Greg Voinis pour les enfants du RAM.

POLE ADMINISTRATIF

LES FINANCES
LE PERSONNEL
L'ADMINISTRATION GENERALE

LES FINANCES

Budget Principal

1 - Le compte administratif principal 2017

Le compte administratif principal 2017 présente un résultat de clôture définitif de **- 63 369,26 €**, dont :

> **93 720,49 €** en section de **fonctionnement**, avec un **taux de réalisation des dépenses** à hauteur de **98,4%** et un **taux de réalisation des recettes** à hauteur de **99,8%**.

> **- 157 089,75 €** en section d'**investissement**, compte tenu des restes à réaliser, avec un **taux de réalisation des dépenses** à hauteur de **68,9%** et un **taux de réalisation des recettes** à hauteur de **72,9%**.

2 - Le Fonctionnement

Les dépenses de fonctionnement comprennent :

- Les charges générales telles que les fournitures, les fluides, les petits équipements, les loyers, la maintenance, les assurances, les frais d'entretien et de réparation, les frais de télécommunication, les cotisations à divers organismes,
- Les charges relatives au personnel et aux élus,
- Les subventions et participations auprès de divers organismes, telles que le reversement auprès du SYMICTOM du Pays de Gourdon de la taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères,
- Les charges financières telles que les intérêts des emprunts,
- Les dotations aux amortissements des biens.

Les recettes de fonctionnement comprennent :

- Les impôts et taxes tels que la taxe d'habitation, les taxes foncières, la Cotisation Foncière des

Entreprises, la Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises, la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères, la taxe de séjour,

- Les dotations, subventions et participations de l'Etat telle que la dotation Globale de Fonctionnement, l'Allocation Logement Temporaire pour l'Aire d'Accueil des gens du Voyage,
- Les produits courants tels que les loyers, les revenus des services.

SECTION DE FONCTIONNEMENT

Dépenses :	6 816 778,59 €
Recettes :	6 910 499 ,08 €
Résultat exercice :	93 720,49 €
Résultat clôture 2016 :	201 617,88 €
Part affectée à l'investissement 2017 :	201 617,88 €
Résultat clôture 2017 :	93 720,49 €

SECTION D'INVESTISSEMENT

Dépenses :	1 558 295,93 €
Recettes :	1 854 914,00 €
Résultat de l'exercice :	296 618,07 €
Résultat clôture 2016 :	- 410 215,82 €
Résultat clôture 2017 :	- 113 597,75 €

Les impôts et taxes

D'un montant de **4 220 870 €** en **2017**, la fiscalité directe locale représente **61%** des recettes de fonctionnement. Les prélèvements au titre du Fonds National de Garantie Individuelle des ressources du Fonds de Péréquation des ressources Intercommunales et Communales,

Les taux de la fiscalité directe en 2017 :

- Taxe d'habitation : **8,38%**
- Taxe foncier bâti : **8,60%**
- Taxe foncier non bâti : **95,26%**
- Cotisation foncière des ent : **30,75%**

Les **dépenses et recettes d'investissement**

réalisées en **2017** concernent pour l'essentiel les opérations suivantes :

- Restauration d'une ancienne école maternelle pour l'accueil d'une crèche et d'un RAM à Gourdon
- Travaux de voirie

et des attributions de compensation versées aux communes, suite au passage en fiscalité professionnelle unique, vient en atténuation de cette recette pour **807 874 €**.

D'un montant de **1 464 294 €** en **2017**, la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères perçue par la Communauté de Communes et **reversée auprès du SYMICTOM** du Pays de Gourdon, représente **21,2%** des **recettes de fonctionnement** et **21,5%** des dépenses de fonctionnement.

La Dotation Globale de Fonctionnement

D'un montant de **424 289 €** en **2017**, elle a **augmenté de 172 037 € par rapport à 2016**, consécutivement au passage en fiscalité professionnelle unique au 1er Janvier 2017, et représente **6,1% des recettes de fonctionnement**.

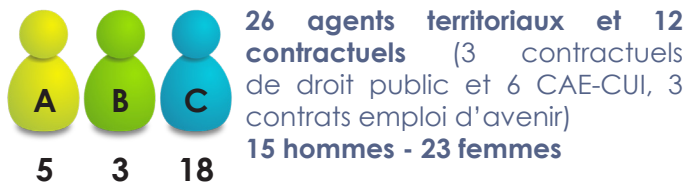
3 - Situation financière

Ratios financiers	CCQB	Région	France
Dépenses réelles fonctionnement / population	475 €	342 €	264 €
Recettes réelles fonctionnement / population	545 €	405 €	318 €
Produit impositions directes / population	367 €	268 €	258 €
Dotation Globale Fonctionnement / population	39 €	48 €	51 €
En-cours dette / population	214 €	235 €	177 €
Annuité dette / population	47 €	31 €	22 €
Dépenses d'équipement brut / population	83 €	98 €	89 €
Dépenses nettes personnel / dépenses réelles fonctionnement	26,2%	39,8%	36%
Annuité dette / recettes réelles fonctionnement	8,6%	7,6%	6,9%
En-cours dette / recettes réelles fonctionnement	0,39	0,58	0,56
En-cours dette / épargne brute	3,09	3,76	3,26
Coefficient d'auto financement courant	0,95	0,90	0,88
Rigidité des charges structurelles	0,55	0,48	0,45

Evolution des ratios financiers de la CCQB depuis 2014	2014	2015	2016	2017
Dépenses réelles fonctionnement / population	393 €	399 €	427 €	475 €
Recettes réelles fonctionnement / population	468 €	475 €	490 €	545 €
Produit impositions directes / population	250 €	260 €	289 €	367 €
Dotation Globale Fonctionnement / population	52 €	37 €	24 €	39 €
En-cours dette / population	281 €	246 €	238 €	214 €
Annuité dette / population	56 €	50 €	47 €	47 €
Dépenses d'équipement brut / population	46 €	69 €	130 €	83 €
Dépenses nettes personnel / dépenses réelles fonctionnement	23,10%	24%	24%	26,2%
Annuité dette / recettes réelles fonctionnement	11,95%	10,6%	9,6%	8,6%
En-cours dette / recettes réelles fonctionnement	0,60	0,52	0,48	0,39
En-cours dette / épargne brute	3,75	3,22	3,77	3,09
Coefficient d'auto financement courant	0,93	0,92	0,95	0,95
Rigidité des charges structurelles	0,49	0,50	0,53	0,55

LE PERSONNEL

> RÉPARTITION DES EMPLOIS PAR CATÉGORIE



- **6 créations CAE-CUI** (1 accueil/secrétariat, 1 administratif et financier, 3 voirie, 1 ALSH, 1 Maison du Piage)
- **1 Poste d'adjoint d'animation** (passage de contrat emploi d'avenir à stagiaire)
- **1 poste d'ingénieur territorial**
- **1 poste d'adjoint administratif**
- **1 poste d'adjoint administratif principal 1ère classe** (avancement de grade)
- **1 poste d'adjoint technique principal 2ème classe** (avancement de grade)
- **1 poste d'adjoint du patrimoine principal de 2ème classe** (avancement de grade)
- **1 poste d'attaché principal** (avancement de grade)

Au sein du service administratif, **8 demandes de stage** ont été reçues et **5 stagiaires** ont été accueillis. **20 stagiaires** ont été accueillis sur l'ensemble des services de la CCQB.

> FORMATION



- **En 2017, 75 jours de formation** ont été effectués par les agents de la collectivité. Ils ont pu participer en intra, à la formation «BS/BE habilitation électrique monoœuvre», et en union à la formation «gestes et postures».

- **Mise en place du RIFSEEP** à compter du 1er Novembre 2017 (**Régime Indemnitaire tenant compte des Fonctions et Sujétions, Expertises et Engagements Professionnels**). Il s'agit d'un nouveau régime indemnitaire qui a pour vocation de remplacer presque tous ceux existants (IAT, IEMP...).

Seuls subsistent encore les primes liées aux astreintes, permanences, travail de nuit et dimanche et les indemnités horaires pour travaux supplémentaires.

Il permet beaucoup plus de clarté et de lisibilité sur les primes et surtout une prise en compte et

une valorisation des fonctions exercées.

En effet, ce régime indemnitaire n'est plus lié au grade de l'agent, mais tient compte des missions qu'il exerce tous les jours, de ses compétences et expériences propres.

Il se compose de deux parties, l'**IFSE (Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertises)**, part obligatoire et le **CIA (Complément Indemnitaire Annuel)**, part facultative.

La CCQB a fait le choix pour l'instant de ne mettre en place que l'IFSE.

Pour le calcul de cette part, chaque catégorie (A,B ou C) est divisée en sous-groupes dans lesquels sont classés les postes des agents en tenant compte du niveau de responsabilité induit par leur fonction.

A ces sous-groupes correspond une somme plafonnée qui peut être allouée au titre d'indemnité.

L'IFSE sera revu pour l'agent, s'il change de fonctions, s'il réussit à un concours, s'il acquiert une technicité spécifique et nouvelle, ou à minima, tous les 4 ans.

- **La mise en oeuvre du PPCR (Parcours Professionnels des Carrières et Rémunérations)** se poursuit pour les catégories A et C.

- **La création du CPA (Compte Professionnel d'Activités)** a pour objectif de renforcer l'autonomie et la liberté d'action de son titulaire et de faciliter son évolution professionnelle. Les bénéficiaires de ce compte sont l'ensemble des agents publics (fonctionnaires, contractuels de droit public), ainsi que les contractuels de droit privé qui relèvent déjà du CPA des salariés du secteur privé.

Le CPA est constitué d'un Compte Personnel de Formation (CPF) et d'un Compte d'Engagement Citoyen (CEC).

C'est sur le CPF, qu'à compter de début 2018, les heures DIF (Droit Individuel à la Formation) dont les agents bénéficiaient depuis quelques années, seront transférées.

Le CPF sera alimenté chaque fin d'année, à hauteur de 24 heures dans la limite de 120 heures. Au delà, il est alimenté à hauteur de 12 heures dans la limite de 150 heures.

Le CEC permet quant à lui, d'acquérir des heures supplémentaires s'il accomplit une activité citoyenne (service civique, réserve militaire opérationnelle, bénévolat associatif...). L'agent peut acquérir au titre du CEC, 20 heures supplémentaires pour chaque activité citoyenne, dans la limite d'un plafond de 60 heures.



> PRÉVENTION AU TRAVAIL

- Poursuite des quarts d'heure sécurité auprès des agents,
- Achat de protections auditives moulées pour tous les agents voirie,
- Réunions de préparation à l'organisation d'exercices d'évacuation des locaux,
- Participation des agents à une enquête sur la qualité de vie au travail. Cette démarche était au départ départementale. Au vu du nombre d'agents au sein

de la CCQB, le CDG46 a proposé à la CCQB de pouvoir bénéficier de résultats différenciés.

Cette enquête servira de point de départ à la réalisation obligatoire d'un plan de prévention des risques psycho sociaux.

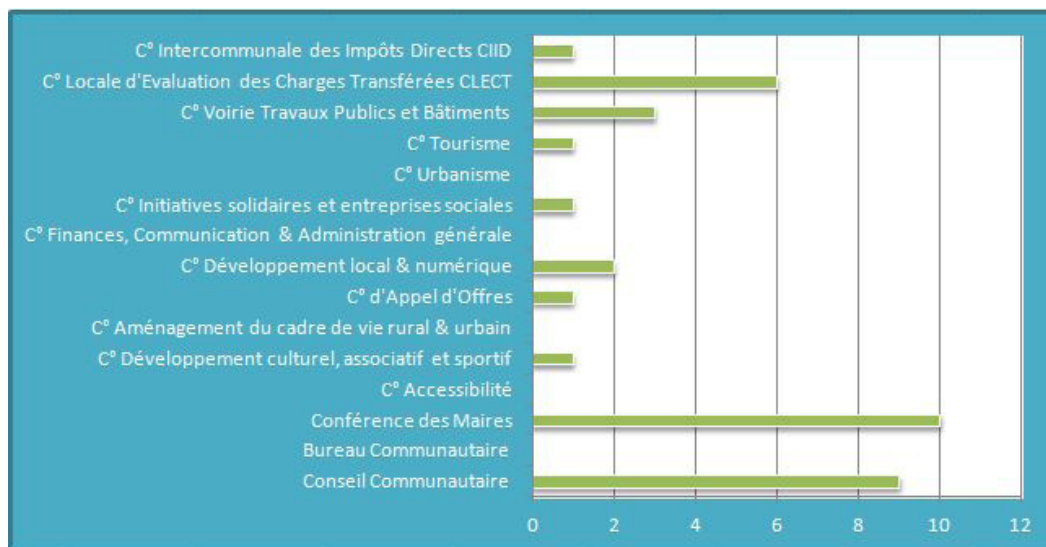
Une communication sur les résultats de cette enquête, anonyme bien sûr, sera présentée aux agents en 2018.

• Perspectives 2018

- Continuité des quarts d'heure sécurité,
- Restitution enquête QVT,
- organisation des exercices incendie,
- Mise en place d'une démarche de prévention des conduites addictives.

L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Au cours de l'année 2017, les conseillers communautaires se sont réunis en commissions, Conférences des Maires, bureaux communautaires et Conseils Communautaires, selon la répartition suivante :



Des personnes extérieures peuvent également assister aux réunions pour apporter un supplément d'informations (architecte, organisme financeurs, services de l'Etat...)

La collectivité rédige des délibérations, des arrêtés et des décisions. L'ensemble de ces actes est conservé dans des registres spécifiques.

	Délibérations	Arrêtés	Décisions
2010	170	118	12
2011	157	125	22
2012	131	95	35
2013	175	115	49
2014	169	143	26
2015	184	157	23
2016	166	121	25
2017	160	211	21

> Les délibérations

Les délibérations sont toutes les décisions prises par le Conseil Communautaire.

Les délibérations transmissibles sont déposées à la Sous-préfecture de Gourdon au titre du contrôle de légalité.

> Les arrêtés

Les arrêtés sont les actes propres de la Présidente. Ils concernent principalement la carrière des agents. Certains arrêtés sont soumis au contrôle de légalité.

> Les décisions

Les décisions sont les actes pris par la Présidente au titre d'une délégation générale du Conseil Communautaire. Elles sont soumises au contrôle de légalité. Le Conseil Communautaire doit être informé de chacune des décisions prises.

> **Le recueil des actes administratifs** est envoyé aux 20 communes membres pour affichage. Il regroupe l'ensemble des délibérations, arrêtés (sauf arrêtés du personnel) et décisions qui ont été prises durant le trimestre écoulé.

POLETECHNIQUE

LES PROJETS
LA VOIRIE

L'AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE
LE SERVICE COMMUN URBANISME
LE TRANSPORT A LA DEMANDE
LE SERVICE BÂTIMENTS

LES PROJETS

> Chantier de La Bicoque

L'aménagement de la Bicoque a débuté en septembre 2017 sous la forme d'un chantier jeunes. Encadrés par un intervenant professionnel, les jeunes de La Bicoque sont devenus pour l'occasion graffeurs et auteurs d'une fresque murale tout à fait remarquable dans la salle commune.

Dans le même temps, l'entreprise Rodes réalise le démontage de trois cloisons, puis se succèdent les entreprises Diaz, Vigié, Brel et Soulhié pour la mise aux normes électriques, la reconstruction des cloisons, la réhabilitation de certains sols et la pose de menuiseries intérieures.

Il est à souligner que ces entrepreneurs ont su se coordonner pour la bonne exécution du chantier.

Les travaux de plomberie ont été réalisés par l'entreprise Marsis qui assure aujourd'hui le suivi et la maintenance de la chaudière à gaz du bâtiment.

Quelques travaux de plâtrerie et de carrelage ont été réalisés en régie et les finitions de peinture ont été confiées à l'entreprise D2M.



> RÉNOVATION DE LA PISCINE INTERCOMMUNALE DE GOURDON :

L'année 2017 a permis de lancer les études de programmation afin de définir les besoins des différentes catégories d'usagers, préalable indispensable pour mener à bien cette opération de rénovation.

C'est ainsi que le marché de programmation a été notifié en janvier 2017.

Au mois d'avril 2017, l'équipe de programmistes a remis le diagnostic technique.

En suivant l'étude de faisabilité complète proposant 3 scénarii avec, pour chacun d'entre eux les coûts d'investissement mais aussi de fonctionnement, a été rendue en juin 2017.

A la suite de la remise du Diagnostic et de l'étude de faisabilité, le Comité de pilotage s'est réuni le 25 Juillet pour échanger sur les orientations de l'aménagement.

des dépenses et d'affiner les participations des financeurs.

En suivant, les dossiers de demandes de financement ont été déposés en décembre 2017.

• Requalification de la traverse du bourg (RD12) et des Espaces Publics à Concorès :

Le conseil communautaire a validé en décembre la signature d'une convention de délégation de maîtrise d'ouvrage avec la commune : le calendrier prévisionnel de l'opération prévoit la réalisation des études en 2018.



Dans le cadre de ces études de programmation, les membres du comité de pilotage ont décidé de visiter la piscine de Lalbenque. Cette visite a été organisée le 11 septembre 2017.



L'équipe de programmistes a rendu au mois d'octobre les programmes technique et fonctionnel de l'opération, qui serviront notamment à la procédure de consultation de maîtrise d'oeuvre, prévue en 2018.

> AUTRES PROJETS :

Dans le cadre de conventions de délégation de maîtrise d'ouvrage, d'autres études ont été menées par les communes, auxquelles la CCQB s'est associée :

• Construction d'une salle de sport au Vigan :

Les esquisses, avant-projet-sommaire et avant-projet-détaillé ont été remis au 1er semestre 2017 puis le permis d'aménager déposé au mois de Juillet. Ce dernier a été accordé le 18 décembre 2017.

• Requalification de la traverse du bourg (RD5) et des Espaces Publics à Uzech-les-Oules :

Le comité de pilotage réuni le 20 novembre 2017 a permis de valider les estimations, la répartition

> CHANTIERS D'INVESTISSEMENT :

• Travaux sur la voirie

En 2017 les dépenses d'investissement sur la voirie communale d'intérêt communautaire se sont élevées à 325 684,09 € TTC. Compte tenu du démarrage tardif des travaux, un voile de scellement a été réalisé à l'automne sur la quasi-totalité des voies et le bicouche a été réalisé au printemps 2018 pour un montant de 115 000 € TTC, ce qui représente un **total d'investissement sur la voirie au titre de l'année 2017 de plus de 440 000 € TTC.**

Au total, **16,556 km de voie ont été refaits**, selon la répartition suivante sur les 20 communes du territoire :

Anglars-Nozac	VC 310-1 Treil	614
Concorès	VC 4 Fos (limitrophe Peyrilles)	900
Fajoles	VC 114 Caminel	932
Gourdon	VC 5 Labio	328
	VC 9 Lavaudes	978
	VC 31 Bis Campagnac	150
	VC 66 Buffavent	620
	VC 130 Bournazel	210
Lamothe -Cassel	VC 3 Puycalvel	923
Milhac	VC 107	568
Montamel	VC 201 Augié	1 236
	VC 320 Bourdarie	221
Payrignac	Vignasses	312
Peyrilles	Rue 1	35
	Rues 10 et 12	175
	Les Landes	47
	> Concorès VC 4 Fos (limitrophe)	
Rouffilhac	VC 305 Daudel	311
Saint Chamarand	VC 1 Segments 1 à 3	1 596
Saint Cirq Madelon	VC 101 Calprade	350
Saint Cirq Souillaguet	VC 1	423
Saint Clair	VC 1 Montjouve	806
Saint Germain du Bel Air	VC 301 Segment 1 Marbal	600
Saint Projet	VC 202 Partie 1 Mas d'Estieu	505
Soucirac	VC 205 les Calmettes	1 058
Ussel	VC 202 Rieuzal Segment 2	765
Uzech les Oules	VC 3 segment 4 partie 1	588
Le Vigan	Rue 415	461
	VC 103 Barrière	268
	VC 307 Courtade Basse	576



• Travaux sur les ouvrages d'art :

10 ouvrages d'art ont été réparés, pour un montant total de **44 017,20 € TTC** :



Mur des Pargues à Montamel

Réfection d'un parapet à Saint-Romain - Commune de Gourdon	4 128,00 €
Réfection d'un mur (Gustave Larroumet) – Commune de Gourdon	2 136,00 €
Réfection du mur de la Mole – Commune de Gourdon	1 644,00 €
Rambardes de Pont – Commune de Payrignac	4 380,00 €
Rampe du mur de la cour de l'école – Commune de Lamothe-Cassel	4 808,40 €
Rénovation du mur du parking – Commune de Lamothe-Cassel	5 670,00 €
Mur de Soutènement des Pargues – Commune de Montamel	17 590,80 €
Pont de Larroque – Commune de Montamel	1 680,00 €
Fontaine de Lasfargues – Commune de Montamel	960,00 €
Garde-corps d'un pont – Commune de Saint Germain du Bel Air	1 020,00 €

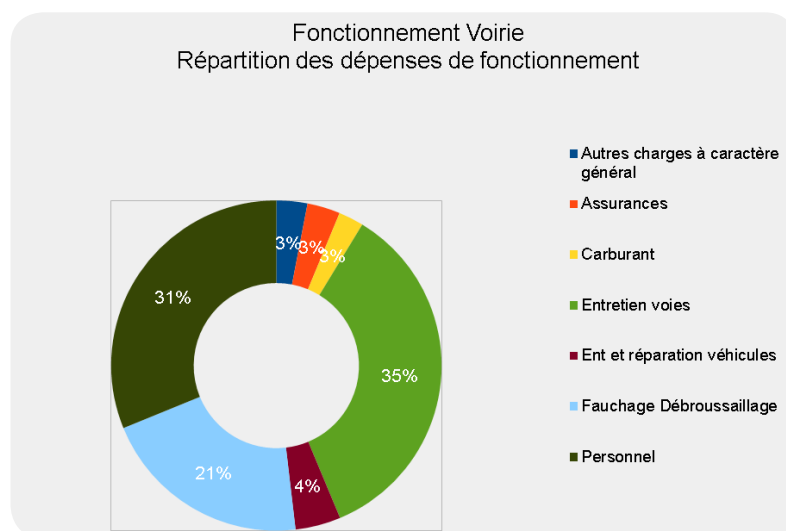
Il reste à réaliser un enrochement à Saint-Chamarand pour un montant de **3 707,09 €**, ce qui représente au total **47 724,29 € de dépenses d'investissement sur les ouvrages d'art**.

• Dépenses de fonctionnement

En 2017 le budget de fonctionnement de la voirie s'élève à **plus de 604 171 €**.

Les principales dépenses sont celles relatives à **l'entretien de voies avec plus de 211 000 €**, viennent ensuite les **dépenses de personnel** qui s'élèvent à **188 000 €**, puis le **fauchage et le débroussaillage** avec près de **125 000 €** en 2017.

Outre l'entretien des routes et des ouvrages d'art, l'équipe voirie assure également l'entretien des **320 km de sentiers de randonnée intercommunaux**.



Le Pôle Technique a également en charge le traitement et la rédaction des demandes d'alignement et de permissions de voirie.

En 2017 : 119 arrêtés de voirie dont :

- 48 arrêtés d'alignement
- 71 permissions de voirie

L'AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

Le service technique de la Communauté de Communes assure la gestion de l'Aire d'accueil des gens du voyage - Lieu dit «Moulin des Monges » à GOURDON.

- **Capacité d'accueil :**

22 places conformes aux normes techniques édictées par le décret n°2001-569 du 29 juin 2001.

Superficie moyenne des places : **75 m²**

- **Equipements :**

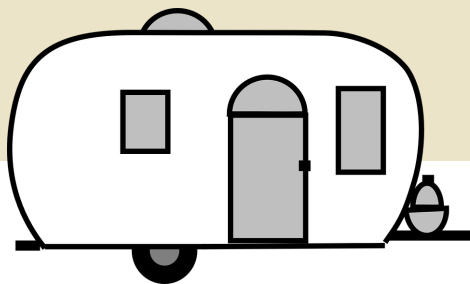
Sanitaire individuel et évier pour chaque famille
Borne eau et électricité dans chaque emplacement avec compteur individuel. Assainissement, éclairage public de la voie interne, espaces conteneurs ordures ménagères avec tri.

Droit de Place : 3 € / place.

- **Fréquentation 2017**

En 2017 le taux d'occupation de l'aire était identique à celui de 2016 avec une moyenne annuelle de 3 %. Les mois de mars avec 18 % et octobre et novembre avec respectivement 18 % et 2 % ont été les seuls mois occupés de l'année 2017.

180 personnes ont néanmoins été accueillies en 2017 ; les **hommes** représentent **39 %** des résidents, les **femmes 34,4 %** et les **enfants 26,7 %**. S'agissant de la composition des ménages, les **couples avec enfants représentent 71,5 %** et les personnes seules et couples sans enfant à charge 28,5 %.



Dépenses	
Achats	4 873,12 €
Services extérieurs	4 062,02 €
Autres services extérieurs	1 141,61 €
Charges de personnel	3 543,67 €
Autres charges de gestion courante	1 035,22 €
Charges financières	7 651,00 €
Charges exceptionnelles	51,79 €
Total	22 358,43 €
Recettes	
Produits des services	1 013,50 €
Dotations et participations	21 028,24 €
Total	22 041,74 €

L'État verse à la Communauté de Communes une Aide au Logement Temporaire (ALT) en contrepartie de laquelle, la collectivité s'engage à faire fonctionner l'aire d'accueil des gens du voyage et à transmettre à la CAF du Lot et aux services de l'État les éléments de suivi mensuels de l'activité de l'aire.

LE SERVICE COMMUN URBANISME

Depuis le 1er janvier 2017, le service commun urbanisme-ADS, rattaché au Pôle Technique assure en sus des communes initialement rattachées, l'**instruction des autorisations d'urbanisme** des communes d'Anglars-Nozac, Fajoles, Lamothe-Cassel, Soucirac et Ussel, soit désormais un total de **18 communes**.

Pour ce faire, le service s'est vu doté depuis le **1er Juin 2017** d'un **instructeur supplémentaire**.

Il est désormais composé de 2 instructeurs à temps plein et d'une assistante administrative et comptable 0,20 ETP.

• Coût du service en 2017 :

- Budgété : **84 771,88 €**

- Réalisé : **80 705,31 €** dont 91,3 % de charges de personnel.

Comme en 2016 le **coût du service commun est à la charge des communes utilisatrices** dont la participation financière est calculée de la manière suivante :

- une **part fixe : 50 % du coût annuel proportionnel à la population**

- une **part variable : les 50% restant proportionnels au nombre de dossiers d'urbanisme déposés**

Pour cette part variable un coefficient de pondération est appliqué selon le type d'acte.

Nombre et typologie d'actes déposés en 2017 Montant de la participation financière des communes utilisatrices du service commun

	PART FIXE		PART VARIABLE									TOTAL
	Population totale	Part fixe	CUa	CUb	DP	PC	PD	PA	Total actes	Total actes pondérés	Part variable	Total part fixe part variable 2017
Anglars-Nozac	347	1 335.98 €	3	6	8	5			22	14.75	1 496.42 €	2 832.40 €
Concorès	320	1 232.02 €		2	8	3	1		14	10.75	1 090.61 €	2 322.64 €
Fajoles	286	1 101.12 €	18	8	7	2			34	15.50	1 572.51 €	2 673.63 €
Gourdon	4426	17 040.44 €	120	41	93	37	4	2	297	163.25	16 562.09 €	33 602.53 €
Lamothe Cassel	133	512.06 €		1	2	2			5	4.00	405.81 €	917.87 €
Milhac	194	746.91 €	5	3	15	5	1		29	19.75	2 003.68 €	2 750.60 €
Montamel	108	415.81 €	3	2	1	4			10	6.50	659.44 €	1 075.25 €
Payrignac	709	2 729.70 €	26	3	14	17		1	61	37.00	3 753.74 €	6 483.44 €
Peyrilles	415	1 597.78 €		7	6	5			18	13.00	1 318.88 €	2 916.66 €
Saint Chamarand	216	831.62 €			5	3			8	6.75	684.80 €	1 516.42 €
Saint Cirq Madelon	141	542.86 €	2	4	4				10	7.50	760.89 €	1 303.75 €
Saint Cirq Soullaguet	157	604.46 €		2	4	4			10	8.00	811.62 €	1 416.08 €
Saint Clair	153	589.06 €	1	6	2	1			10	5.75	583.35 €	1 172.41 €
Saint Germain du Bel Air	600	2 310.05 €	1	11	17	7		1	37	27.00	2 739.21 €	5 049.26 €
Saint Projet	365	1 405.28 €	19	4	9	4			36	17.50	1 775.42 €	3 180.69 €
Soucirac	102	392.71 €	3	3	3	4			13	8.50	862.34 €	1 255.05 €
Uzech les Oules	222	854.72 €	1	1	3	2			7	5.00	507.26 €	1 361.98 €
Le Vigan	1587	6 110.07 €	1	3	2	21		2	29	27.25	2 764.58 €	8 874.65 €
	10481	40 352.66 €	202	103	203	130	6	6	650	397.75	40 352.66 €	80 705.31 €



LE TRANSPORT A LA DEMANDE

> RAPPEL DES LIAISONS ASSURÉES

Destination de Saint Germain du Bel Air (le vendredi matin - *uniquement pour les communes de Saint Chamarand, Saint Cirq Souillaguet, Saint Clair, Soucirac, Concorès, Lamothe Cassel, Montamel, Peyrilles, Saint Germain du Bel Air, Ussel et Uzech les Oules*)

> LES TRANSPORTEURS

Pour les communes de Anglars-Nozac, Fajoles, Gourdon, Milhac, Payrignac, Rouffilhac, Saint Cirq Madelon, Saint Projet et Le Vigan

• **TAXI GERARD : 05 65 32 79 13 - 06 70 00 40 93**

Pour les communes de Saint Chamarand, Saint Cirq Souillaguet, Saint Clair, Soucirac, Concorès, Lamothe Cassel, Montamel, Peyrilles, Saint Germain du Bel Air, Ussel et Uzech les Oules

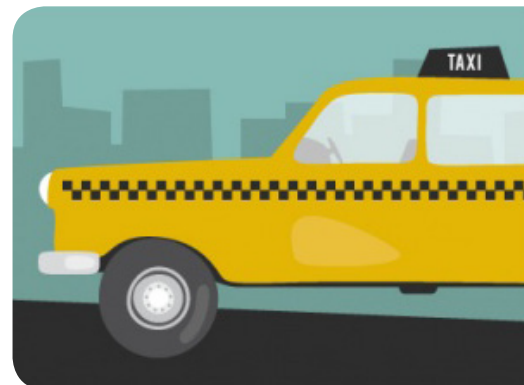
• **VOYAGES CASTELNAU : 05 65 41 08 99**

> FRÉQUENTATION

149 transports effectués en 2017 pour un total de **487 passagers**

6300 km en charge sur le territoire

Soit un **nombre d'usagers en augmentation de 50%** par rapport à l'année 2016 et 12% de transports et km parcourus supplémentaires.



LE SERVICE BÂTIMENT

Désormais, l'agent en charge de l'entretien et de la maintenance des bâtiments est joignable à l'adresse mail suivante : service.batiments.ccqb@orange.fr

> L'AGENT EN CHARGE A SUIVI DES FORMATIONS SPÉCIFIQUES :

- Habilitation électrique : Exécuter en sécurité des interventions de remplacement et de raccordements simples, des manœuvres dans le respect des textes et de la norme NF C 18-510
- Travail en hauteur

> SUIVIS DE CHANTIERS :

- Bardage de la maison du Piage
- Remplacement des stores intérieurs de la maison commune
- Mise aux normes électriques
- Réparation de la chaudière
- Changement des radians défectueux à l'Hôtel d'Entreprises. (prise sous garantie)



> CHANTIERS EN REGIE :

- Reprise de la terrasse du Piage
- Déménagement du Pôle Numérique
- Montage et fixation du mobilier du Pôle Numérique
- Changement de toutes les serrures du Pôle Numérique
- Montage et fixation du mobilier du RAM
- Reprise des évacuations des condensats de la climatisation de la Crèche



> SUIVI DES CONTRATS DE MAINTENANCE :

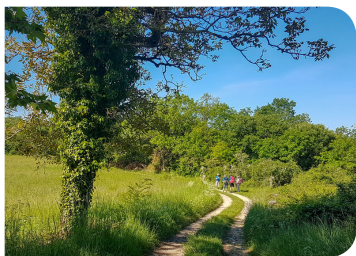
- Maison Communautaire : VMC, chaudière, ascenseur, extincteurs, sonorisation salle plénière
- Moulin Delsol : chaudière, extincteurs
- Bibliothèque intercommunale : Pompe à chaleur, ascenseur, extincteurs
- Alarme anti intrusion de l'Hôtel d'Entreprises



Interventions en urgence (fuite, évacuations, serrures) : 17
Petit dépannage : 28

> SENTIERS DE RANDONNEE :

- Organisation et suivi du chantier d'entretien et de balisage
- Relevé bimensuel de la borne de comptage du GR 46 au Vigan et transmission des données à Lot Tourisme
- Participation à la démarche «Qualirando'Lot» portée par le Conseil Départemental



Crédit photo : Lot tourisme





POLE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

LE RÔLE DU MANAGER CENTRE VILLE

> DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE - SOUTIEN AU COMMERCE ET A L'ARTISANAT DE PROXIMITÉ

La Communauté de Communes Quercy Bouriane soutient le développement économique et l'ensemble des commerçants et artisans de proximité installés sur le territoire.

Le développement économique et la politique locale du commerce sédentaire est une nouvelle compétence exercée par l'intercommunalité.

Les appellations « **commerce sédentaire** » ou « **commerce de proximité** » font référence aux professionnels qui font le choix de s'installer en centre-ville ou dans un village, pour exercer leur activité commerciale, artisanale ou de service.

La Communauté de Communes Quercy Bouriane a pour objectif de **valoriser, de promouvoir les centres bourgs par l'organisation d'actions et de favoriser le développement d'une dynamique commerciale sur l'ensemble du territoire.**

Un manager de centre-ville coordonne l'ensemble des acteurs du développement local pour renforcer les initiatives.

Ces missions se déclinent ainsi :

- **Orienter et accompagner** les commerçants et artisans lors de la création/reprise de leur entreprise, ou dans la recherche d'un local
- **Créer un observatoire du tissu commercial local et en assurer la gestion**
- **Valoriser les savoir-faire locaux** par la mise en place d'actions de promotion
- **Harmoniser les acteurs et les moyens d'actions**, dans le cadre d'un partenariat avec les collectivités, les chambres consulaires,

les propriétaires de locaux commerciaux, les associations de commerçants, etc.

> ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS DE PROJETS & SERVICE D'AMORCAGE DE PROJETS

C'est un service qui permet à chacun de **faire mûrir son projet, de bien choisir son domaine d'activité et d'être orienté vers les bons interlocuteurs** afin de monter son projet.

Ce service s'adresse à toutes personnes ayant un **projet de création ou de reprise/transmission d'activité sur le territoire Quercy Bouriane**. Le Manager centre-ville accueille et oriente vers les spécialistes bancaires, immobiliers, les consulaires et autres partenaires de la création/reprise d'activité.

> L'OBSERVATOIRE DES LOCAUX PROFESSIONNELS DISPONIBLES

La Communauté de Communes Quercy Bouriane s'occupe de **promouvoir le territoire**. Elle a pour ambition de **développer les entreprises existantes, d'accueillir de nouveaux porteurs de projets et de faciliter leur intégration** dans le tissu économique local.

L'Observatoire de locaux professionnels disponibles est destiné à **faciliter le rapprochement entre « l'offre et la demande » : entre les porteurs de projets à la recherche d'emplacements commerciaux et les propriétaires ou gestionnaires de ces biens.**

Cet outil a pour objectif de **favoriser la visibilité**



et de faire découvrir les offres immobilières sur le territoire. La diffusion des offres de locaux vacants, s'inscrit dans le cadre d'un **service gratuit**, de mise en relation entre les acquéreurs potentiels et les propriétaires ou gestionnaires de biens.

Afin de développer la collecte et l'échange d'informations, la Communauté de Communes invite les propriétaires à communiquer leurs informations pour créer une base de données à jour des locaux professionnels libres.

La CCQB met en relation les acteurs (propriétaires, porteurs de projets, professionnels : notaires, agences immobilières), conseille les propriétaires et oriente les demandeurs.

Une liste des locaux professionnels disponibles est visible sur le site internet de la CCQB, elle compte **20 locaux recensés**. Chaque fiche résume la localisation, la surface, le prix et une description du local ; ces éléments clés sont fournis par les propriétaires dans le cadre d'un protocole d'accord avec la collectivité.



> PROJECTION-DÉBAT : « Les centres-bourgs, pourquoi faire ? »

2016, a vu la réalisation d'un reportage sur la valorisation des centres bourgs et du commerce de proximité : « **Les centres bourgs ! Pourquoi faire ?** ».

Les questions soulevées par le reportage étaient les suivantes :

- Un centre bourg c'est quoi ?
- Quelle réalité sociale et économique représentent-ils en Quercy Bouriane ?
- Comment agissent-ils sur l'économie locale ?
- Comment participent-ils au lien social ?

Suite à la réalisation du reportage, la Communauté de Communes Quercy Bouriane a organisé une **Projection – Débat le Lundi 3 Avril 2017 au cinéma Atalante à Gourdon**.

Cette soirée a réuni plus d'une **quarantaine de personnes (commerçants, artisans, habitants des différents bourgs, élus...)**.

La présence de **Mélanie Gambino**, enseignante-chercheuse en géographie (à l'Université de Toulouse 2 Le Mirail - Laboratoire Dynamiques rurales), et de **Jean-Pierre Garcia**, assistant technique au commerce de la CCI du Lot, a permis d'apporter des réponses aux questions du

public et d'alimenter le débat par des échanges constructifs.

Les objectifs de cette Projection-Débat étaient de **diffuser le reportage au grand public, d'expliquer notre démarche de valorisation et promotion des centres bourgs et enfin d'éveiller le débat et les échanges autour de l'avenir des centres villes et centres bourgs du territoire.**

> LA LETTRE ÉCONOMIQUE

Tous les deux mois, une lettre ECO présente **les actualités économiques locales du territoire de la Communauté de Communes Quercy Bouriane**.

Elle est **diffusée par voie postale** à l'ensemble des acteurs économiques du territoire, et est également **disponible en s'inscrivant à la Newsletter** sur le site internet de la Communauté de Communes : www.laccqb.fr.

Les lettres économiques sont partagées sur les sites internet de la collectivité et de la Mairie de Gourdon.

> L'HÔTEL D'ENTREPRISES

L'Hôtel d'Entreprises, basé à Cougnac sur la Commune de Payrignac, a pour **vocation de soutenir les créateurs d'entreprises**, qui peuvent ainsi démarrer leur activité sans avoir à investir immédiatement dans l'immobilier et **bénéficier d'un loyer réduit**.

Il est composé de **3 locaux de 200 m2, modulables (150 m2 d'ateliers et/ou 50 m2 de bureaux) avec accès poids lourds et capacité de stockage, pour un montant maximum de 520 €/mois**.

L'Hôtel d'Entreprises **affiche complet** depuis le mois d'Août 2017, depuis l'installation de Laurent MABRU et de son entreprise MRT PERFORMANCES.

Son activité est consacrée à la **réparation de machines et équipements mécaniques (motos, motoculture...)**. Il envisage également de



développer dans son nouvel atelier la **vente de vélos et de motos électriques**.

> ZA DE COUGNAC : INSTALLATION DE L'ENTREPRISE OMNIBOIS 46

Du fait de son développement économique, et afin de disposer de locaux adaptés à son activité, **OMNIBOIS 46 (Société forestière spécialisée dans la fabrication et la vente de piquets bois en châtaigner et en acacia)** anciennement basée à Payrac, s'est installée dans le courant du 2ème semestre 2017 sur la Zone d'Activités de **Cougnac à Payrignac**.

> PERSPECTIVES 2018 :

La **création d'une Maison de Services Au Public (MSAP)**

dans les locaux de la Communauté de Communes Quercy Bouriane est en cours de réalisation.



**Maison
de services
au public**

Dans une perspective **d'évolution des services publics, de développement économique et d'attractivité du territoire**, la Communauté de Communes Quercy Bouriane souhaite mettre en place un **pôle « Économie, Emploi et Coopération territoriale »** regroupant différents services (accueil et accompagnement des publics demandeurs d'emploi, du tout public pour les démarches quotidiennes et accompagnement des porteurs de projets, ou créateurs d'activités).

Dans ce cadre, la collectivité a monté un dossier comprenant un **diagnostic du territoire pour obtenir une labellisation « Maison de Services Au Public » qui permettra de répondre aux besoins et aux attentes du public**.

Ce document présente donc, un état des lieux du territoire concerné et la cohérence et pertinence de ce projet sur le territoire de Quercy Bouriane.



POLE SERVICES A LA POPULATION

LES BIBLIOTHÈQUES



Communauté de Communes Quercy-Bouriane

LES BIBLIOTHÈQUES
LE PÔLE NUMÉRIQUE
L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE
SAINT GERMAIN DU BEL AIR
LA BICOQUE
LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES
LA MAISON DU PIAGE
L'ALSH DE SAINT GERMAIN DU BEL AIR

3 sites : Gourdon, Concorès et Saint Germain du Bel Air
Plus de 10 animations mensuelles proposées par les Bibliothèques
du réseau pour un total de **2 037 participants**.

Gourdon :

1857 lecteurs

45762 ouvrages prêtés

1583 acquisitions (livres, DVD, ouvrages sonores)

Concorès et Saint Germain du Bel Air :

Environ **4 000 ouvrages** proposés (dont 1200 prêtés par la BDP)

59 abonnés pour Concorès

161 abonnés pour Saint Germain du Bel Air

27% des lecteurs ont entre 0 et 14 ans

56% ont entre 15 et 64 ans

17% ont plus de 65 ans



> LES ANIMATIONS RÉGULIÈRES



- Ateliers d'écriture
- Sieste littéraire
- Atelier Paléographie
- Atelier Bébés Lecteurs
- Heure du conte
- Atelier du Tao
- « En jouez vous ? »
- « Just a cup of tea », causeries en anglais...



> LES ANIMATIONS PONCTUELLES



- **Février :**
 - Ateliers créatifs Carnaval Enfants
 - Café Litt' : « Rencontrez un auteur et partagez vos meilleures lectures : JF Dion vous parle de lui »



- **Premières Pages de Mars à Juin :**
 - Ouverture : Le Petit Prince
 - Ateliers avec Junko Nakamura (Saint Germain du Bel Air)
 - Module «Ce Matin» à faire circuler > RAM / Crèche / MJC / Bibliothèques Saint Germain & Concorès
 - Animations en PMI
 - Lectures partagées + Bébés Lecteurs + animations autour du Module «Ce matin» + collecte des Nounours
 - Spectacle Théâtre d'Objet «Le Livre voyageur»
 - Exposition des Nounours



- **Mars :**
 - Journée de la Femme : Lecture Nancy Huston
 - Printemps des Poètes :
 - > Michel Nora vagabondage en chansons et poèmes - Big
 - > Yves Bonnefoy
 - Semaine des alternatives aux pesticides (du 21 au 31 mars) expo vitrine / table thématique

- **Avril :** Focus sur l'exposition de Nounours
- Exposition de Myrtille Visscher « Légers sur la

- Terre » + Vernissage
- Atelier Enfants « Chambre noire »
- Le Petit Prince : Lecture sur violoncelle
- Atelier Module « de Ce Matin aux rituels du matin » (0-5 ans)
- Interventions à la PMI
- Film-rencontre Patrick Behin : épopée en roulotte
- Atelier reliure



- **Mai au Jardin :**
 - Maquette de Madeleine Jarry
 - Conférence sur le frelon asiatique, par Philippe Douault
 - Exposition sur les plantes médicinales
 - Conférence « L'agriculture Bio en Bouriane »
 - Troc de graines et de plantes
 - « Le regard de Suzanne », expo d'aquarelles de Suzanne Pruvost + Vernissage
 - Atelier Cueillette itinérante à Concorès avec Françoise Raso
 - Conférence de Françoise Raso sur les plantes médicinales, source de santé et de vie
 - Atelier reliure



- **Juin : Les Volcans**
 - Spectacle Premières Pages « Le livre voyageur », par la Cie Artaem,
 - Atelier reliure
 - Exposition photos volcanologie
 - Conférences : « Mythologie et Volcans » et « Les Volcans oubliés »
 - Apéro-goûter Clôture Premières Pages

- **Juillet, c'est l'été à la BIG**
 - Festival Léo Ferré, conf/débat + « interlude musical » (ANNULÉ)
 - Partir en livre : Au plan d'eau de Saint Germain du Bel Air
 - Lectures champêtres itinérantes



- **Septembre : Une rentrée tout en douceur !**
 - Forum des Associations
 - : **Vente publique de livres 968€ bénéfiques / 888 livres vendus**
 - « Chacun son court »





partenariat D.Roques /
classes Option Cinéma Cité
scolaire
- Lecture de Michel Nora :
Jules Renard BIG + Saint
Germain du Bel Air

• Octobre : le mois de la Non Violence

- « La non-violence éducative » Olivier Maurel,
auteur et fondateur de l'OVEO
- Siestes littéraires thématiques
- Atelier d'écriture thématique
- Atelier Initiation à la Communication Non
Violente (CNV)
- « Sur les chemins de l'école de la Non
Violence » en présence du directeur de l'école
« un jeu d'enfant » de Calviac
- Exposition « La non-violence s'affiche » cité
scolaire
- « Collaboration et Intelligence collective »,
conférence de David Boëtard

• Novembre : Spectacles à la BIG

- Halloween : Maison de la sorcière (Madeleine
Jarry) visite 6ème
- Atelier Mandala Classe CAP
Cité Scolaire
- Exposition « Coup de Théâtre »
- Lectures vivantes Théâtre
« Face au Mur » Martin Crimp
- Atelier Pratique Artistique
Ados classes de 3ème +
classe de 1ère
- Concert Kraums Noto
- Rencontre avec l'écrivain
Folly K



• Décembre :

- Exposition de peintures de
Christian Seyssel +
vernissage
- Sacs surprises
- Jeux de rôle « Les Loups-

Garous de Tiercelieux »

- « La bête de Gévaudan : entre mythe et
réalité »
- Atelier MailArt

> ÉVOLUTIONS EN 2017

- **Développement de la visibilité** par une
meilleure stratégie de communication (bulletin
mensuel, mailing, utilisation de tous les supports
médiatiques à notre disposition).

- Développement des partenariats

- Intégration de la bibliothèque dans la vie
locale de la CCQB (ex : travail et projets avec

les structures éducatives, comme la Cité Scolaire
Léo Ferré)

- Travail en direction du public « empêché »
par les conventions avec les EHPAD de Saint
Germain-du-Bel-Air et de Gourdon
- Partenariat renforcé avec l'École de Musique
et la MJC de Gourdon

- Objectifs

- Enrichissement et appropriation par de
nouveaux publics
- Satisfaction des usagers
- Développement du service public vers une
plus large population de la CCQB
- Financements croisés

> PERSPECTIVES POUR 2018

- **Vente de sacs en tissus 3€** (sur tout le réseau de
bibliothèques de la CCQB).
- **Partenariat avec l'Artothèque** (lancement le
14 mars 2018). Médiation de l'art contemporain
par les permanences 1 mercredi/mois : prêt de 2
œuvres d'art aux abonnés de l'artothèque pour 2
mois (abonnement valable 1 an) + abonnement
gracieux offert à la Big (permettant le prêt et la
circulation de 5 œuvres d'art sur le réseau des
bibliothèques. Médiation prévue à Concorès et
à Saint Germain du Bel Air)
- **Projet avec l'association Les Grands Chemins**
(Lectures Champêtres Itinérantes : médiation
autour du livre et de la lecture « Hors les murs »)
et les structures sociales de Gourdon + demande
de subvention au Ministère de la Culture et de la
Communication (CNL) pour un **travail dédié aux
populations en grande difficulté/éloignées de
l'accès à la culture (SDF, 4ème âge, migrants, ...)**
- **Changement de logiciel documentaire**
- **Augmentation, depuis janvier, des temps
d'ouverture à Saint Germain du Bel Air** : Vendredi
16h-19h, soit+ 3h/semaine. Retours des usagers
très positifs
- **Création d'un cercle littéraire à Saint Germain
du Bel Air**

Partenariats en voie de pérennisation

- EPHAD Gourdon et Saint-Germain-du-Bel-Air
- CADA
- Cité Scolaire Léo Ferré

> ACTIONS À RECONDUIRE/DÉVELOPPER

- **Vente publique de livres.**
- **Extension de la plateforme numérique** (service proposé par la BDP du Lot) pour lutter contre l'inégalité de l'accès à la culture en territoire rural.
- **Amélioration du maillage du territoire de la CCQB dans le domaine de la lecture publique** par le renforcement d'une logique de réseau.

BIBLIOTHÈQUES de CONCORÈS & de SAINT GERMAIN DU BEL AIR

CONCORÈS

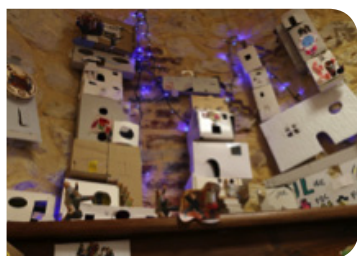
- **Nombre d'abonnés : 59** pour 312 habitants soit **18,91 %** de la population
Horaires d'ouverture : lundi 13h30 / 17h30

- **Fonctionnement :**

Environ **4000 ouvrages** en fonds propre
Passage semestriel du bibliobus de la BDP du Lot
(environ 1200 prêts)
2 PC en accès libre internet (à changer)

> ANIMATIONS RÉGULIÈRES :

- **Accueil, prêts et lectures à voix hautes** pour les classes de l'école de Concorès (40 élèves)
- **Temps d'Activités Périscolaires** les mardis de 15h30 à 16h30 (groupe de 20 élèves) « la récup' dans tous ses états »



- « Le village de la convivialité » tout en carton
- Boîte végétale sur le thème du printemps
- **Cercle de lecteurs « Lir'et elles »** les 1ers mardis du mois à partir de 17h00, 13 abonnées
- **Portage à domicile** les 2èmes jeudis du mois l'après-midi, accompagnement de bénévoles

> ÉVÈNEMENTS :

- « **Chacun son court** » Vote des élèves des TAP de Concorès (groupe de 20)
- Visite d'une naturopathe

le 19 Mai, avec identification et utilisation de

plantes comestibles

- Lir'et elles à la rencontre de Jean-François Dion à la BIG
 - Les abonnés du portage à domicile en visite à la BIG le 15 Juin (prêts, contes, collation)
 - Exposition (liée à la journée internationale de droits des enfants) « La littérature jeunesse contre la discrimination »
- Semaine 47 : lectures et discussions avec les classes de Concorès autour du thème



> PROJETS :

- Goûter littéraire au café de Concorès
- Participation à Festicéou pour 2018

SAINT GERMAIN DU BEL AIR

- **Nombre d'abonnés : 161** pour 526 habitants soit **30,61 %** de la population
Horaires d'ouverture : Mercredi 9h00/12h00 et 14h00/18h00

- **Fonctionnement :**

Environ **4000 ouvrages** en fonds propre
Passage semestriel du bibliobus de la BDP du Lot
(environ 1200 prêts)
1 PC en accès libre internet

> ANIMATIONS RÉGULIÈRES :

- Accueil, prêts, projections et lectures à voix hautes pour les classes de l'école de Saint-Germain (40 élèves)
- **Accueil de l'ALSH** le mercredi après-midi pour prêts, projections et lectures à voix hautes, ateliers à thèmes selon disponibilité de l'agent

> ÉVÈNEMENTS :

- Michel Nora à Saint Germain le 17 Mars (12 adultes et 3 ados)
- Le Vietnam par Michel Sirot (récit de voyage et diaporama) le 24 Mars (13 personnes)
- **Premières Pages**
 - Modules BDP sur le RPI
 - Lectures partagées le 9 Mai
 - Accueil Junko Nakamura à l'école de Saint Germain le Vendredi 12 Mai après-midi
 - Album doudous RPI
 - Kamishibai en 3D (fabriqué avec la découpe-laser du FabLab), planches de l'album « Ce matin » effectuées par les écoles de Saint Germain, Uzech, et l'ALSH de Saint Germain
 - Ecole de Saint Germain à la BIG pour le

spectacle « Le livre voyageur » le 8 Juin

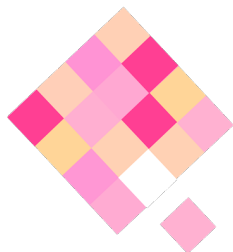
- « **Partir en livres** » le 21 Juillet avec le RAM (partenaire) au camping de Saint Germain
- « **Chacun son court** » projections de court-métrages aux classes de Saint Germain (40 élèves)
- Lecture de Jules Renard par Michel Nora le 29 Septembre à Saint Germain
- **Semaine du goût** du 11 au 26 Octobre . Ateliers livres de recettes avec l'ALSH de Saint Germain
- Exposition « La littérature jeunesse contre la discrimination » Semaine 47 (20 Novembre) lectures aux classes de Saint Germain
- Lectures de Noël : kamishibai à l'école de Saint Germain le vendredi 15 Décembre matin

> PROJETS :

- Formation reliure en vue d'un atelier tout public à Saint Germain
- Formation FabLab (imprimante 3D, découpe laser, brodeuse...) en vue d'un atelier « Customisation » avec les ados à l'ESC de Saint Germain
- Portage à domicile à l'EHPAD de Saint Germain

> EVENEMENTS AVEC EQUIPE BIG :

- Vente Livres à Gourdon le 03 Septembre
- Festival d'Angoulême



L'équipe du Pôle Numérique de Gourdon accueille désormais ses usagers au 20 Boulevard des Martyrs à Gourdon.

Une **journée Portes Ouvertes a été organisée le Samedi 4 Mars, afin de présenter au public les 5 espaces qui composent le Pôle Numérique : FabLab, Cyber-base, Co-working, Visio-conférence et Télécentre.**

L'équipe a réservé au public de nombreuses surprises, animations, et démonstrations de machines (brodeuse, gravure laser, impression 3D ou encore atelier Léo pour les enfants etc..).

Cette journée s'est clôturée par l'**inauguration officielle du site, en présence des représentants de l'Etat, des élus de la Région, du Département, et de la CCQB.**



> MOYENS MATÉRIELS :



FABLAB TECH-FACTORY

Le FabLab est un laboratoire de fabrication, ouvert à tous les publics. Il est équipé de machines pilotées par ordinateur, pour la conception, la production et la fabrication d'objets :

- 1 découpeuse laser,
- 1 fraiseuse numérique,
- 2 imprimantes 3D,
- 2 brodeuses numériques (familiale & professionnelle),
- 1 machine à coudre,
- 1 découpeuse vinyle,
- 1 traceur,
- 4 cartes programmables Arduino,
- 4 robots programmables Edison

Elle est équipée de :

- 11 PC en accès libre dont 3 à l'accueil pour rdv accompagnement individuel
- 8 PC en salle de cours (2 usagers par poste)
- 8 tablettes (souvent prêtées aux résidents de perche neige lors de leur visite)
- 6 PC portables
- 3 postes dédiés aux animateurs
- 1 copieur en accès libre
- 5 Macbook



CO-WORKING

C'est un espace de travail partagé, dédié aux travailleurs nomades ou aux personnes qui souhaitent travailler de façon collaborative. Il est consacré à l'échange et à la collaboration en réseau.

Un espace détente et pause café est disponible pour les co-workers. Des cours, ateliers et temps d'échanges sont organisés dans l'année pour animer le lieu et répondre aux demandes des co-workers.

Equipement :

- 4 PC mis à disposition des adhérents



CYBER-BASE

La Cyber-base, ouverte à tous les publics, propose l'accès aux outils informatiques et à l'Internet. Dans cet espace, le public peut s'informer, être conseillé, découvrir, s'initier et se familiariser avec l'univers informatique, et le multimédia.



C'est une salle destinée aux réunions, conférences, équipée des dernières innovations technologiques, tactiles, interactives favorisant la collaboration, le partage et le travail d'équipe.

- 1 Surface HUB dédié aux réunions en visio-conférence



C'est un lieu de travail partagé, proposé sous forme de **bureaux individuels privatifs ou doubles**. Il permet de télétravailler ailleurs qu'à son domicile, dans un cadre agréable, fonctionnel, avec assistance et formation possibles.

> FONCTIONNEMENT HEBDOMADAIRE DU PÔLE NUMÉRIQUE

- Ateliers, cours, accompagnement cyberbase : **10h**
- Accès libre Cyberbase : **16h**
- Accès libre adulte Point Bouriane : **2h**
- Animations informatiques Jeunesse Point bouriane : **6h30**
- Ateliers enfants Fab Lab : **3h**

> MOYENNE DE FRÉQUENTATION MENSUELLE AU PÔLE NUMÉRIQUE

- 300 visites/mois en accès libre
- 12 visites/mois en rdv accompagnement individuel
- 180 visites/ mois en cours informatiques
- 60 visites / mois au Fab lab (accès pro, ateliers...)
- 20 visites/ mois en ateliers enfants fab lab
- 15 visites/ mois pour des formations d'utilisateurs sur machine
- 300 nouveaux inscrits en 2017
- Accueil de stagiaires via Pole emploi ou dispositif « Garantie Jeunes »

> FRÉQUENTATION DU PÔLE NUMÉRIQUE

- 40% Communes de la CCQB
- 30% Communes Hors CCQB
- 30% Ponctuels (Tourisme, de passage ...)

> ANIMATIONS AU PÔLE NUMÉRIQUE

• Cyber-base :

Cours, ateliers thématiques et accès libre :

- Accès libre (aide ponctuelle sur problème d'impression, de logiciel etc...)
- Initiation informatique tous publics pour maîtriser rapidement l'outil informatique (cours débutants les vendredis après-midi)
- Cours d'initiation sous Windows 10 les lundis après midi
- Ateliers « Jeudis thématiques », Windows, smartphone, tablette

Aide, conseil et accompagnement :

- Accompagnement individuel sur RDV : accompagnement sur des petits problèmes de logiciels, réglages, configuration, pilotes, tablettes, smartphone, transfert photos...)
- Accompagnement démarches administratives (CAF, Pôle Emploi etc....)
- Partenariat avec Perce-Neige, prêt de la console Wii...



• Fab-Lab :

- Atelier Recyclage « Recyclo-Lab » et Atelier Création « Fait Maison »

avec utilisation des machines numériques 3 fois/mois le mardi matin et le mardi après midi,

- Accompagnement projets personnels et professionnels,

- Formation machine pour les usagers le mercredi matin (9h30-12h),

- Accompagnement accès pour les particuliers ; création personnelles le mercredi après midi,

- Accès professionnel autonome, 4 personnes très régulièrement chaque semaine sur 2 à 3 créneaux,

- Accès particuliers et associations autonomes, 4 personnes très régulièrement chaque semaine sur 2 à 3 créneaux,

- **Ateliers enfants** les samedis matin autour des machines du Fab Lab et l'électronique avec des cartes programmables, robotique, création de jeux,

- Atelier technique/Bricolage informatique les samedis après midi,

- Utilisation Fab Lab par les 3 classes de la section mode du Lycée Professionnel de Gourdon, dans le cadre de leur projet scolaire 2017/2018,

- **Impression traceur** (généalogie, plan, frise, poster, affiches pour particuliers, étudiants pour présentation thèse, mairie de Gourdon plans format A1, CCQB pour test d'habillage vitrine Gourdonnaise, activités diverses des services BIG, RAM, ...),

- Beaucoup de visites de particuliers, d'associations, et d'autres Communautés de Communes (intéressés par l'utilisation des machines ou pour la création de leur Fab-Lab).





> MOYENS MATÉRIELS

- 8 PC multimédia
- 2 consoles de jeux
- 1 cockpit de pilotage (code de la route, jeu de conduite réaliste)
- 1 synthétiseur compatible PC
- **1 imprimante 3D (fablab délocalisé)**

> FRÉQUENTATION

- Adultes : 150 visites / an, accès libre les mercredis matin
 - Enfants : 580 visites / an, accès les mercredis après-midi (6/18 ans) et vendredis de 17h à 19h
- On observe une baisse de fréquentation, qui s'explique par la fermeture de l'ESC pendant toute la période d'été. Le responsable ayant été appelé en renfort au Pôle Numérique.

> ANIMATIONS

- Jeux en réseau local
- Initiation programmation, création de jeux vidéo
- Atelier photo « stop motion »
- Atelier montage photo
- Ateliers Cuisine/photo/mise en page
- Jeux de cartes à jouer
- Electronique, montage imprimante 3D
- Initiation à la modélisation 3D
- ALSH St Germain du Bel Air (Ateliers photos, biblio...)
- De Janvier à Juin 2017 : TAP à l'école de Concorès



Suite à la vente de ses anciens locaux situés Rue du Cardinal Farinié à Gourdon, l'ALSH « La Bicoque » a pris ses **nouveaux quartiers** qui hébergeaient précédemment la Crèche parentale « écoute s'il joue » au **26 Avenue Gambetta à Gourdon**.

Pour des contraintes d'organisation (déménagement/emménagement), le service a été fermé au public sur la période du 15 janvier au 14 février 2017.

Le lieu a ensuite été pensé pour l'adapter aux jeunes, et les travaux entrepris avec l'aide et le soutien du service technique. La fin des travaux est prévue pour le printemps 2018.

Malgré les contraintes liées au déménagement et aux travaux, le service a maintenu les actions habituelles en direction de la jeunesse et surtout fidélisé un public nouveau et plus jeune, en gardant pour objectif de rendre ce lieu attractif.

L'ensemble de l'espace n'est pas encore totalement opérationnel, toutefois les agents du service jeunesse font en sorte de l'adapter au mieux en fonction des activités proposées.

> FRÉQUENTATION :

• Nombre de jeunes inscrits :

En comparaison avec une moyenne de 120 jeunes inscrits sur les années précédentes, le service enregistre **94 jeunes inscrits en 2017**.

Pour information, au cours de l'été 2017, **huit jeunes, acteurs et porteurs de nos actions depuis 6 ans** ont quitté la Bicoque! Pendant ces années, ils ont alimenté les projets du service et sont restés moteurs pour les autres Jeunes avec une dynamique et un très bon état d'esprit. L'équipe de la Bicoque leur souhaite bonne continuation pour leurs études! Ils reviennent de temps en temps et sont toujours les bienvenus!

Une **nouvelle vague de jeunes inscrits sur les nouveaux locaux a été constatée depuis cet été!**

Il s'agit principalement des collégiens et le service est là pour reconstruire un nouveau noyau dur auprès de ces jeunes et fidéliser ce nouveau public.

39 % des jeunes résident à Gourdon, vient ensuite la commune **du Vigan avec 15%**, puis **Payrignac avec 7%** des jeunes inscrits à la Bicoque. Les 39% restants viennent des autres communes du territoire (Concorès, Fajoles, Milhac, Saint Germain du Bel Air, Peyrilles, Montamel, Saint Chamarand, Saint Cirq Soullaguet, Saint Cirq Madelon, Saint Clair, Saint Projet, Rouffilhac). Les jeunes provenant d'autres communes

hors du territoire de la CCQB : Reilhaguet, Dégagnac, Frayssinet, Lavercantière, Léobard, Masclat, Montfaucon, Payrac, Salviac, Thédillac, Les Arques, Pontcirq, L'Isle d'Abeau (Lyon), représentent **20% des inscrits**.

> LES ACTIONS (ATELIERS / ACTIVITÉS / STAGES) :

En temps scolaires (les mercredis / les samedis)
Maintien des ateliers :
Radio, BD, Graff, Pratique musicale et MAO, relaxation, pâtisserie, JDR, peinture, photo, slam

• Les veillées 2017 :

- 20 octobre Murder Party
- 24 octobre Sortie bowling
- 15 octobre Soirée musique



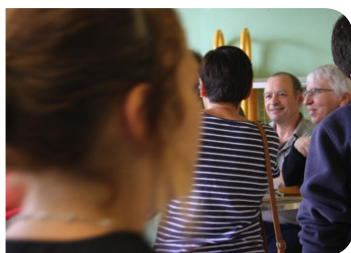
• Les petites vacances :

- Hiver : Malgré les contraintes liées aux travaux, **la nouvelle Bicoque a ouvert ses portes le 15 février 2017.**

Et le service a tenu à organiser l'habituel séjour « ski » sur la première semaine des vacances d'hiver, mais déplore un petit nombre d'inscrits sur les trois jours d'ouverture pendant les vacances.

- Printemps : PMA MAO, sortie, pâtisserie, sortie et atelier meuble en carton !

• Deux journées portes ouvertes : Les Samedi 1er et Mercredi 5 Juillet



Ces deux journées ont eu un impact positif sur les familles, les partenaires et les intervenants qui n'ont pas souvent l'occasion de se rencontrer et cela a conduit au bon déroulement des chantiers jeunes !



A noter, le nouveau **partenariat avec l'association « l'AMIC CÉOU »** qui a permis d'**intégrer la monnaie locale à l'action « chantiers jeunes ».**

Cette action sera reconduite en 2018 sous le nom « Portes ouvertes de la bicoque » et

sera à développer !

Ces journées permettent donc de **rencontrer les parents, de leur expliquer le fond des actions socio-éducatives, et d'échanger avec les différents intervenants.**

Ces échanges créent des passerelles, permettent de mutualiser les compétences, de favoriser l'ouverture d'esprit pour une meilleure clarté sur les ateliers proposées, et sur la réalité du terrain avec nos partenaires financier (CAF / MSA), avec lesquels les échanges se font principalement par téléphone ou par mail.

Par conséquent, cette action aide à la concrétisation des projets de La Bicoque !

C'est aussi l'occasion pour les partenaires de **rencontrer le public des jeunes, les intervenants et l'ensemble des personnes (élus, équipes pédagogiques).**

C'est enfin l'occasion pour tous, jeunes, parents, intervenants, partenaires, agents de la CCQB et élus, de participer aux animations proposées (ateliers, graff, jeux).

• Les grandes vacances d'été

- Chantiers jeunes :

Organisés chaque année au mois de juillet, les chantiers jeunes intitulés « **Cette année, on refait la déco !** », ont été l'occasion pour les jeunes de **s'investir dans les nouveaux locaux de la Bicoque.**



Les jeunes participants des trois sessions ont travaillé à la **restauration des lieux afin de s'approprier leur nouvel espace.**



Réparties par tranche d'âge les trois semaines ont été proposées aux 11/13 ans 13/15 ans et aux 15/18 ans.

Cette année, le service jeunesse n'avait pas besoin du minibus pour emmener les jeunes sur le chantier, et n'avait pas non plus de contraintes liées au nombre de participants.



Les chantiers étaient ouverts par groupes de 12 à 15 jeunes par semaine en fonction du taux d'encadrement des animateurs.

Les jeunes ont répondu présents, et les trois semaines ont affiché complet !



Les sorties :
Bowling, kart

• Les séjours : (hiver/été)

- **Hiver** : du 06 au 09 février **maintien du séjour malgré la fermeture du service, hébergé à la CCQB** pour le plus grand bonheur des jeunes participants !

- **Eté** : du 01 au 04 août
Le séjour été est l'**aboutissement des chantiers jeunes car la majorité des jeunes, finance son**



séjour à l'aide des bourses de loisirs perçues à la fin des chantiers jeunes.

L'objectif de cette action éducative est la citoyenneté, et le fait de positionner les jeunes comme acteurs de leurs loisirs.

C'est aussi la dernière action auprès des jeunes avant de clôturer l'année scolaire!

Une belle réussite malgré les soucis occasionnés par les travaux !

- Toussaint :

Fresque de graff/pâtisserie/relaxation /peinture / MAO PMA/ slam

> AUTRES ACTIONS :

- CIDFF :

Nous avons accueilli cette année à la Bicoque deux expositions, du 07 au 24 novembre 2017 et proposé deux ateliers animés par Noémie et Cassandra du CIDFF sur les thèmes « **les métiers ont-ils un sexe** » et « **tous mes droits d'enfants** ».

Ces expositions étaient présentées dans le cadre du projet de la « non-violence ».



> LES ACTIONS HORS BICOQUE :

- La cité scolaire :

- Les **ateliers jeux** les mardis et jeudis de 13h00 à 14h00.

- La **journée des collégiens** le vendredi 22 décembre 2017

- **Rencontre avec la nouvelle Conseillère Principale d'Education** pleine d'enthousiasme sur l'appui du service en direction des collégiens. D'autres propositions sont faites sur la mise à disposition d'intervenants et sur des actions communes.



- Le CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile)

Ces actions ont été réalisées pour donner suite à la commande directe des élus.

Dans un premier temps, un atelier graff a été réalisé dans les locaux du CADA (avec accord préalable du directeur Nordine Brahmi et des intervenantes sociales).

Les demandeurs d'asile ont décoré le lieu en rez-de-chaussée en mettant l'accent sur des valeurs comme la solidarité, en écrivant un texte sur les droits de l'homme choisi par Mahomad (jeune Afghan) et en représentant leurs différentes nationalités par les drapeaux de leurs pays d'origine.

Une sortie a été organisée avec les Afghans au marché de Noël grâce au prêt du minibus de la commune de Saint Germain du Bel Air, que le service remercie pour son aide.



- L'APJ (Accompagnement de projets jeunes)

L'Accompagnement de Projets Jeunes (APJ) est un dispositif de la CAF (investissement / fonctionnement).

Subvention 2017 : 15 644 € pour l'investissement et 9 748 € de fonctionnement.

Dispositif CAF 2018

Pour 2018, nous avons sollicité la CAF dans le cadre des dispositifs jeunes pour une **subvention de 8 000 €, afin de promouvoir les veillées ainsi que les nouveaux ateliers et les journées portes ouvertes !**

- Les perspectives pour 2018 :

- Coordination enfance et jeunesse

Proposition d'atelier en direction de l'enfance avec l'Association Gindou Cinéma avec une exposition, la diffusion d'un film court et des ateliers du 12 au 22 mars 2018 dans la salle des consuls à Gourdon.

A cette occasion, des propositions sont faites aux ALSH afin de participer gratuitement à cette organisation de Gindou Cinéma, le mercredi 14 mars.

Une réunion aura lieu après les vacances d'hiver pour coordonner les interventions.

- Vacances d'avril (sport/santé/nutrition)

Il a été constaté aux dernières vacances de Printemps, que les activités sportives proposées par l'OMS (Office Municipal des Sports) venaient se superposer aux programmes des ALSH.

Par souci de cohérence entre les différents acteurs du territoire, il est proposé de mutualiser les services pour les vacances d'avril sur le thème du sport associé à la santé et la nutrition.

Le service jeunesse pourra proposer aux clubs et associations sportives, des activités en direction de l'enfance et de la jeunesse et les inclure dans le programme d'activités des ALSH.

Une concertation entre les organisateurs permettra une meilleure répartition des offres et des dates, ce qui favorisera le bon déroulement des séances proposées.

Théo Lavernhe éducateur sportif (Gourdon XV), Monsieur Cabanes et Samantha (Form Attitude), Lionel Burger éducateur sportif (full contact) ainsi que l'association de karaté contact ont déjà répondu favorablement au projet, de même que les publics enfance (ALSH de Saint Germain et Le Vigan), jeunesse (La Bicoque) et jeunes adultes (Le CADA).

Une réunion aura lieu après les vacances d'hiver pour organiser cette opération.

- Mise à disposition d'intervenants en direction de l'enfance.

L'équipe d'intervenants auprès des jeunes de la Bicoque est intéressée et motivée pour intervenir auprès de l'enfance.

Des thèmes seront proposés ponctuellement en fonction des besoins et des demandes, notamment dans le domaine culturel et artistique.

- Séjour été en direction de l'enfance

A la demande du directeur de la MJC, un séjour été sera proposé aux ALSH enfance du 6 au 10 Août. Il reste à en définir le contenu, le thème avec les directeurs des ALSH.

- Financement d'un minibus dans le cadre d'une subvention CAF

Suite à une première réunion de coordination avec les ALSH du territoire, il a été convenu de monter un dossier commun afin de solliciter une demande d'aide auprès de la CAF pour le financement d'un second minibus pour 2019.

- Action en faveur du CADA

Des sorties jeunes et familles, des veillées, des ateliers, ainsi que la mise à disposition d'une salle pour les cours de français à la Bicoque sont

prévus pour épauler le collectif de soutien aux migrants.

Il semble important de confronter les jeunes de la Bicoque aux jeunes demandeurs d'asile, afin de combattre les préjugés dans un esprit de partage, d'échange et de convivialité.

Les jeunes de la Bicoque sont un exemple pour les jeunes accueillis.

- PIJ (Point d'Information Jeunesse)

Le Relais Information Jeunesse actuel évoluera en Point Information Jeunesse dès la parution de nouveaux textes.

Une aide au collectif de soutien aux réfugiés de Gourdon est proposée pour la rédaction des CV, ainsi qu'une démarche auprès des 15-25 ans pour la recherche d'emploi après le BAC, de formations et informations des réseaux existants (Mission locale, MCEF, Pôle emploi, ...), ou recherche de logement.

- Une offre plus importante sera proposée aux bénévoles et aux jeunes du CADA.

- Samedi 30 Juin et Mercredi 04 Juillet : Journée portes ouvertes à la Bicoque avec inscriptions aux chantiers jeunes, animations et jeux.

- Les dates des chantiers jeunes 2018 sont fixées :

Du 09 au 13 Juillet

Du 16 au 20 Juillet

Du 23 au 27 Juillet

Le principe de fonctionnement reste inchangé, c'est à dire activités citoyennes les matinées et les après-midi consacrées aux activités.

Le choix pour le jeune de percevoir la bourse de loisirs en euros et/ou en monnaie locale « le céou » est maintenu.

Les mercredis / les samedis

- Les ateliers proposés :

Maintien de l'existant : radio / photo/ graff/ Bande Dessinée/ pratiques musicales amateurs/ MAO / jeux de rôle

- Les nouvelles activités : relaxation/pâtisserie/ broderie/philo-mouv/slam/chant-expression corporelle/peinture/confection de bijoux/djing

Les veillées 2018 :

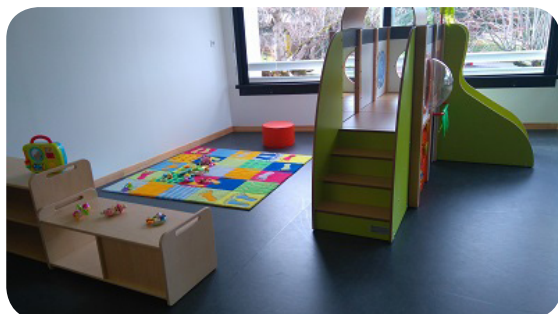
Programmées un vendredi sur deux les thèmes changeront afin d'alimenter ces veillées avec et pour les jeunes.

Séjour été (août) :

En direction de 15 jeunes la première semaine d'août.

Réorganisation des temps d'accueil en fonction des actions existantes sur Gourdon. Proposition de nouvelles activités avec l'aide d'un grand nombre d'intervenants, et de trois bénévoles.

Compte tenu de la hausse de fréquentation du service, et des nouvelles activités qui seront mises en oeuvre en 2018, à terme un renfort du service sera à envisager.



Depuis le mois de Février 2017, le RAM a repris ses quartiers dans les locaux entièrement rénovés de l'ancienne école de l'Hivernerie

Les temps d'animation collectifs ont repris de 9h30 à 11h30 :

- le lundi au Vigan
- le mardi à Saint Germain du Bel Air
- le jeudi et vendredi à Gourdon
- et le mercredi une fois par mois, de 10h30 à 11h30, au Dojo ou au gymnase de Gourdon.

> FRÉQUENTATION SUR LES TEMPS COLLECTIFS

- **2016 : 160 animations**
- **2017 : 177 animations - dont 10 séances de bébé-gym.**

L'ordinateur de la responsable a été changé en 2017 suite à un dysfonctionnement, et les données du logiciel Abelium ont été perdues, car l'équipe a choisi de ne pas le faire réinstaller sur le nouveau PC. Pour les services qu'il rendait, le prix de réinstallation et la maintenance annuelle a semblé trop élevé, alors qu'avec Excel, les mêmes données peuvent être produites. Il n'y a donc pas de données chiffrées en janvier et février.

Fréquentation enfants en hausse :

Nombre d'enfants en **2016: 99**
en **2017: 121**

Répartis comme suit : 73 avec les assistantes maternelles, 48 avec un membre de leur famille dont 25 sont venus régulièrement.

Les données suivantes sont donc sur 10 mois au lieu de 12 habituellement.

• Nombre d'assistantes maternelles agréées et en activité en 2016 sur le territoire : 34

Après la baisse de l'année dernière, le nombre de professionnelle est stable en 2017.

- Nombre d'assistantes maternelles du territoire utilisant au moins un service du Ram : 12 (38%)
- Nombre d'assistantes maternelles hors territoire utilisant au moins un service : 5
- Nombre d'assistante familiale fréquentant le RAM : 1
- Nombre de garde à domicile fréquentant le RAM : 1

Soit 19 professionnelles de la garde à domicile

> FRÉQUENTATION DES TEMPS DE PERMANENCE

Accueil individuel :

- 16 actions auprès d'assistantes maternelles: impôts, aide au contrat, employabilité, formation.
 - 29 actions familles ayant les demandes suivantes (demandes parfois multiples):
 - 7 pour la liste
 - 9 aide au contrat
 - 1 demande d'horaire atypique
 - 4 au sujet de Pajemploi
- Autres sujets : infos RAM, parentalité, etc

> NOUVELLE MISSION

Elle a été prise par le RAM à partir du dernier trimestre 2017, afin de percevoir une aide bonifiée versée par la CAF.

Cette mission « **Promotion de l'activité des assistantes maternelles** » consiste à proposer aux assistantes maternelles en sous activité un **accompagnement pour améliorer leur employabilité** et de fait, leur activité.

Cette mission supplémentaire recouvrira également une obligation de mise en ligne des disponibilités des assistantes maternelles sur le site « mon-enfant.fr ».

En octobre 2017, le relais a ainsi rencontré les assistantes maternelles de la Maison des Assistantes Maternelles de Saint Germain du Bel Air, afin d'identifier les causes de la baisse de leur activité et de leur apporter un soutien pour s'inscrire sur le site.

> LES ATELIERS

« Si une fée, en se penchant sur le berceau d'un enfant, devait lui faire cadeau de la plus belle des qualités, nul doute que ce serait la curiosité... » Albert Jacquard

C'est ce que le service essaye d'offrir aux enfants, dans les diverses propositions mises en place : ateliers **peinture, éveil musical, bébé-gym, cuisine, lecture d'album, spectacle, découverte des sens, découverte d'outils** (ciseaux, crayons, presse agrume, etc...), selon un planning établi tous les mois.

Ce planning est :

- envoyé à toutes les assistantes maternelles par voie postale,
- mailé à chaque mairie de la CCQB afin d'être diffusé,
- envoyé par courriel à toutes les familles qui le souhaitent,
- partagé sur la page Facebook du relais ainsi que sur le site de la communauté de communes.

• Atelier Bébé-gym

L'atelier bébé-gym a débuté en décembre 2016 et se déroule une fois par mois.

2017 : 11 séances (pas de séance en juin, en raison des congés), soit 12 depuis le début du projet.

La fréquentation est régulière.

Depuis décembre 2017, un **partenariat** a été engagé **avec l'OMS**, et deux éducateurs sportifs interviennent sur les séances. Les compétences de chacun permettent une **meilleure prise en charge du groupe d'enfants et des adultes accompagnants**.

Les interventions ont eu lieu au Dojo, ou au gymnase de l'Hivernerie.

Cette nouvelle activité proposée par le RAM a amené un public nouveau : **Une dizaine de familles**, qui pour la plupart

participent également aux autres activités du Relais.

Par contre, il n'y a pas eu de nouvelle assistante maternelle.

Les retours sont très positifs, autant du côté des assistantes maternelles que des familles. **Cet atelier attire de nombreux pères**, que l'on voit rarement, **ainsi que des grands-parents**.

• Ateliers éveil musical

8 assistantes maternelles fréquentent régulièrement cet atelier, accompagnées de 24 enfants, ainsi que de nombreuses familles.

Depuis quatre ans, c'est une intervenante de l'Ecole de Musique qui mène les ateliers d'éveil musical, activité très appréciée des enfants et des accompagnants.

Ils ont toujours lieu une fois par mois, une fois à Saint Germain du Bel Air et une fois à Gourdon.

A Saint Germain, il est arrivé plusieurs fois que le RAM soit accueilli par la MAM, ainsi, même les plus jeunes ont pu profiter de ce **moment de partage et d'apprentissage**.

A travers chansons, jeux corporels, instruments, les enfants s'initient à la musique et à l'écoute. Afin de découvrir des instruments et un environnement musical riche, **deux séances à l'école de musique ont été proposées, au cours desquelles les enfants ont écouté et utilisé piano, bongo, batterie.**

Jouer de la musique avec les enfants suppose



une grande disponibilité, de la part de l'adulte. C'est offrir à l'enfant une expérience de musique en direct, et lui permettre d'être acteur de cette musique là.

• Ateliers cuisine

Afin que ces ateliers soient des moments d'inclusion, le RAM choisit des **aliments acceptés par tous les enfants** et a appris au cours de cette année, à utiliser des **farines sans gluten, des produits autres que laitiers**, en continuant de privilégier les **produits de saison et les circuits courts** dans ses achats.



Ces ateliers, proposent une **activité créative cadrée, demandant une coordination et une motricité fine aux tout-petits**. Pour les accompagnants,

c'est l'occasion d'**échanger sur les habitudes alimentaires**, les goûts et/ou dégoûts des enfants, le temps des repas.

Ces ateliers sont toujours l'occasion d'un **repas partagé**.

> OPÉRATION PREMIÈRES PAGES

Pour la deuxième fois, notre **travail partenarial autour du livre sélectionné**, a été **repéré et notre service ainsi que la BIG, l'ESC de Saint Germain du Bel Air, l'ALSH de Gourdon et la Crèche ont été invités à le présenter lors de la Journée de Lancement de l'Opération Premières Pages, à Cahors, le 14 mars 2017.**

Ce partenariat se pérennise autour du nouvel album sélectionné en 2017 : « **Ce matin** » de **Junko Nakamura** avec l'ALSH de Gourdon, de Saint Germain du Bel Air et la Crèche, la médiathèque et les bibliothèques du réseau de la CCQB.

Le service a créé avec les enfants les planches d'un kamishibai, qui racontent ce que font l'ours et le chien de l'histoire une fois la porte refermée, le matin...



> PROJET LECTURE AUPRÈS DES GENS DU VOYAGE

Ce projet est un **partenariat avec la crèche « Ecoute S'il Joue »**.

Dès que des gens du voyage s'installent à l'aire, les agents du RAM et de la Crèche interviennent le mercredi de 16h à 17h30, avec une valise de livres, des histoires et des comptines, des feuilles et des crayons.

Peu fréquentée, cette aire est un passage et les familles ne restent pas longtemps.

Elles sont pourtant ravies et sont parties prenantes lors des interventions du service et les enfants accueillent avec plaisir les histoires et ouvent dessinent.

C'est un temps autour de l'écrit et du livre, hors temps scolaire, qu'il s'agit de partager dans une atmosphère ludique et détendue, afin que les enfants se sentent à l'aise, et valorisés.



> LECTURE AU CADA DE GOURDON

Fin 2017, un Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile s'est ouvert sur Gourdon. C'est soutenues par nos institutions que les équipes du RAM de la BIG et de la Crèche ont rencontré les encadrants afin de leur proposer d'étendre les ateliers lecture pour les enfants du CADA.

C'est ainsi que le 22 novembre, les agents du RAM ont amené leur valise chez une famille, qui avait réuni tous les enfants et leurs parents : **11 enfants, âgés de 1 an à 14 ans, ont découvert le livre comptine de «Coucou hibou» de Lucile Placin, avant de partager un goûter tous ensemble.**

Très vite, cette comptine est devenue un incontournable, qui a soutenu les enfants dans l'apprentissage du français, avant même qu'ils puissent être scolarisés, en janvier 2018 pour les premiers.

> PARTICIPATION A LA FORMATION INITIALE DES FUTURES ASSISTANTES MATERNELLES

La responsable du RAM continue, **3 fois par an**, à intervenir pendant la formation initiale des assistantes maternelles, **en partenariat avec la BDP**, afin de les **sensibiliser à l'importance de l'éveil par le livre** et aux bienfaits avérés par de nombreuses études, autant en France qu'à l'étranger, de la lecture auprès des jeunes enfants.

Au fil des années, on rencontre de plus en plus souvent des futures professionnelles qui connaissent l'Opération Premières Pages.

> AUTRES MISSIONS

• Formation continue des assistantes maternelles

- En 2017, une **formation aux langage des signes avec les bébés** s'est mise en place.

C'est le fruit d'un long travail de sensibilisation auprès des professionnelles en activité, et d'un soutien de la part des animatrices du Greta formation.

Très motivées, le groupe se projette sur une nouvelle session, sur un autre thème en 2018!

- Les **séances d'analyse de la pratique professionnelle** se poursuivent, et nous avons ajouté une séance sur l'année, à la demande des assistantes maternelles.

Au bilan, en décembre, nous avons remarqué le changement très net dans leur discours : elles sont dans l'écoute, évitent d'être dans le jugement, se questionnent, prennent du recul.

Lors des animations, leur participation est sereine, bien ajustée aux demandes des enfants et du groupe, elles vont plus facilement vers les nouveaux parents, les écoutent, les rassurent.

- **La journée des Assistantes Maternelles**

Travail d'approfondissement de la communication relationnelle et bienveillante, les participantes se sentent plus en capacité de dire « je », plus à l'aise dans les relations avec les parents employeurs, plus confiantes dans leur compétence.

- **Participation au groupe de travail autour de l'Art et le Tout-Petit**

Un groupe de réflexion et de travail a été initiée par la Fédération des Crèches Parentales du Lot, en partenariat avec l'Artothèque du Lot, auquel

l'animatrice a été invitée à participer, avec l'accord de la CCQB. Trois rencontres ont réuni des personnes du monde de la Petite Enfance et de l'Art d'où est né un projet d'expérimentation.

• Spectacle

Pour la fin de l'année, le service petite enfance a proposé aux enfants, leurs accompagnants et un petit groupe de la crèche, le conte musical avec marionnettes, « **Emilune et une Nuit** » de Greg Voinis.

**31 enfants, 7 assistantes maternelles
13 familles**

Une belle histoire de vie, poétique, pétillante, douce et tendre, où chacun s'est pris à rêver...



> PERSPECTIVES

Le Relais maintient en 2018 tous les axes de travail et de réflexion menés, au travers des ateliers. **Parce que le service accueille beaucoup de jeunes enfants et de familles d'origines diverses, il a été décidé de travailler sur l'idée du monde, de sa diversité, de sa richesse.** Cela va se décliner sur les divers ateliers :

- **Cuisine :**

Si l'on trouve tout naturel d'éveiller un nouveau né aux formes, aux couleurs ou aux musiques, on hésite davantage à **l'initier à la fabuleuse variété des saveurs.**

Pourtant les recherches pédiatriques encouragent aujourd'hui à oser cette **grande aventure du goût.**

Il faut donc profiter de ce que le très jeune enfant soit curieux de tout et ait les sens en éveil pour lui offrir le monde dans son assiette, et l'ouvrir à la grande diversité de l'humanité, le piquant, le surprenant, le déroutant, le nouveau, en acceptant qu'après deux ans, cette curiosité fasse place au contraire.

C'est l'occasion de partager des recettes et c'est aussi un voyage pour les grands, et une ouverture à la culture de l'autre.

- **Eveil musical**

Le service petite enfance a changé

d'intervenant, et nous a fait appel à une **éducatrice musicothérapeute, afin d'explorer de nouvelles pistes** pour proposer de l'éveil à la musique aux jeunes enfants.

Les **comptines étrangères** rapportées par les familles du RAM, et les **musiques de monde** seront privilégiées.

• L'art et le tout-petits

Les rencontres vont aboutir en 2018 à une expérimentation au RAM et à la Crèche de Gourdon, en partenariat avec la médiathèque qui devient centre de prêt et l'**Arthotèque**.

Les oeuvres sélectionnées seront présentées aux enfants et à leur accompagnant, à leur hauteur, grâce à des chevalets mis à disposition par l'Arthotèque.



> En partenariat avec la Maison du Piage et la BIG : 3ème CYCLE SUR LA NON VIOLENCE EN PARTENARIAT AVEC LE PIAGE ET LA BIG

Plusieurs rendez-vous répartis sur le territoire pour aborder la question de la Non-violence !

• 4 Mai : Conférence-Débat "Les émotions chez l'enfant", à Gourdon

Animé par l'association "Parents Aujourd'hui". Projection du film documentaire "le miroir aux émotions".

Objectif : favoriser la rencontre entre parents et professionnels autour de la question de l'éducation bienveillante.

• 21 Septembre : Ciné-débat "L'Odyssée de l'empathie" de Michel Mignant et Mário Viana (Journée mondiale de la Paix), à Gourdon

En partenariat avec **UDAF et cinéma l'Atalante**

Débat animé par un membre de **Cahors Non Violence**.

Objectif : partager des pistes et des solutions pour éduquer les enfants dans la bienveillance .

• 1er Octobre : Journée jeux coopératifs (dans le cadre de la journée internationale de la non-violence) à Ussel.

En partenariat avec le **Centre de ressources de la non-Violence de Midi-Pyrénées**.

Public nouveau, venu pour la thématique.

Soutien et accueil chaleureux de la mairie. Objectif : Découverte d'un nouvel outil en faveur de la non-violence.

• 6 Octobre : Conférence filmée d'Olivier Maurel, suivie d'un débat, à Gourdon

En partenariat avec **OVEO (Observatoire de la Violence Éducative Ordinaire)** et la médiathèque.

Objectif : dénoncer la violence éducative ordinaire.

Beaucoup d'échanges avec l'intervenant et une demande forte des parents en terme d'échanges de pratiques et ateliers parentalité.

• 19 Octobre : Atelier d'initiation à la Communication Non-Violente à la BIG de Gourdon.

En partenariat avec **Cahors non-violence**.

Souhait de reconduire/approfondir l'atelier de la part des participants.

Objectif : découverte et pratique de la Communication Non-Violente.

• 15 Novembre : Conférence "Archéologie de la violence et du pouvoir" par le professeur Jean-Paul Demoule (Journée de la science au service de la paix) au Vigan, Espace Jean Carmet

Partenariat avec librairie "Des livres et vous".

Objectifs : aborder la question de la non-violence avec un éclairage historique.

Au total, **près de 150 personnes touchées : parents, professionnels de l'enfance et de la santé (PMI, partenaires...), grand public venu échanger sur l'éducation bienveillante, la parentalité, ou l'histoire de la non-violence.**

Sur certaines activités (jeux coopératifs par exemple), de nombreux enfants ont participé au projet. Concernant l'atelier de découverte de la Communication Non-Violente, les participants ont manifesté une forte volonté de poursuivre.



LA MAISON DU PIAGE



Rappel du mode de calcul de la fréquentation :

La manière proposée de calculer l'IRC est la suivante : chaque opération fait l'objet d'une estimation en durée (d) de participation des publics.

Par défaut, d = 1 heure. Une conférence d'une heure trente aura ainsi d = 1, 5. Un atelier de 15 minutes, d = 0,25...

La durée de l'opération est multipliée par sa fréquentation (F). On obtient IRC = d x F.

A la Maison du Pige, une visite guidée pour le grand public dure en moyenne 1h ; une visite de groupe dure en moyenne 1h30 ; les ateliers « famille » et « scolaire » durent en moyenne 2h. Evaluation IRC des visites « grand public » payantes, sur l'année : IRC = 230

Rq : nombre d'entrées « grand public », payantes = 230

Evaluation IRC des ateliers (familles et groupes du Camping du Paillé): IRC = 592

Rq : nombre d'entrées « familles », payantes = 296

Evaluation IRC des ateliers scolaires (enfants seulement), sur l'année : IRC = 444

Rq : nombre d'entrées « scolaires/ALSH » = 222

Pour information, fréquentation générale sur l'année

Janvier à Décembre 2017 : 1001 entrées (tout compris)

Rq : Janvier à Décembre 2016 : 992 entrées (tout compris)

> ANIMATIONS POUR LES ENFANTS/SCOLAIRES :

- **Préhisto-gouters** : Animations pendant les vacances scolaires hors été. Jeux de société sur le thème de la Préhistoire et l'Archéologie, afin de faire découvrir l'espace muséal aux familles sous un autre angle.

- **Fête de la science (Octobre 2017)** : Comme tous les ans, les acteurs lotois de la culture scientifique s'investissent pour offrir une manifestation de culture scientifique attractive et des contenus de qualité au public lotois.

enrichissant
recommandons
intéressant
archéologie
préhistoire
passionnant
belle
calme
authentique
ludique
pédagogique
expérience



Brice D
Nantes,
France
9 12

5 Avis publié : 17 juillet 2017

Détour obligatoire par le Pige

Notre visite de la Maison du Pige fut très intéressante et enrichissante malgré le fait que le site soit difficile à trouver, pourquoi ne pas installer des panneaux indicateurs sur la D704 entre Sariat et Gourdon ? Il ne faut pas se fier à la taille de la salle, la visite très vivante est menée par une guide passionnante et passionnée qui n'hésite pas à nous montrer des objets de fouilles authentiques et qui prend bien le temps de rendre ses explications compréhensibles. Les thèses abordées sur la possibilité d'une rencontre entre l'homme de Néandertal et Homo sapiens permettent de mesurer l'importance des recherches effectuées sur le site du Pige. Nous recommandons vivement ce site situé hors des sentiers battus et hors de la foule.

Afficher moins

Poser une question à Brice D à propos de Maison du Pige

2 Merci Brice D

Répondez

Cet avis est l'opinion subjective d'un membre de TripAdvisor et non de TripAdvisor LLC.



Justine C
1

5 Avis publié : 17 août 2017 par mobile

Ludique et instructif pour tous!

Nous avons participé à l'atelier fouilles avec mon fils, très ludiques et très intéressants autant pour les enfants que pour les adultes, nous avons pu toucher divers outils de la préhistoire et réalisé une fouille comme de vrai archéologues. L'animatrice est top, tous les enfants sont pendus à ses lèvres... nous reviendrons! Merci!

Afficher moins

Poser une question à Justine C à propos de Maison du Pige

1 Merci Justine C

Répondez

Cet avis est l'opinion subjective d'un membre de TripAdvisor et non de TripAdvisor LLC.



Delphine D
22 20

5 Avis publié : 31 juillet 2017

Une petite maison pour un grand site archéologique.

Un petit espace bien pensé pour découvrir la transition Paléolithique Moyen / Supérieur. De Néandertal à Cro-Magnon. Beaucoup de fac-similés au niveau des industries lithiques mais des installations pédagogiques intéressantes. La jeune femme qui s'occupe du lieu est aussi sympathique que compétente en archéologie préhistorique, c'est appréciable.

Afficher moins

Poser une question à Delphine D à propos de Maison du Pige

1 Merci Delphine D

Répondez

Cet avis est l'opinion subjective d'un membre de TripAdvisor et non de TripAdvisor LLC.



Alexandre T
2

5 Avis publié : 23 août 2017

Un voyage dans le temps

Une très belle expérience dans le calme et la sérénité des lieux. Un voyage dans le temps, et en famille guidé par un personnel compétent et motivé (Céline entre autre)

1 Merci Alexandre T

Répondez

Cette année, la Maison du Pige était présente au village des sciences (à Souillac) avec un stand portant sur le travail de l'archéologue en laboratoire, et l'actualité de la recherche.

1168 personnes rencontrées dont 1162 scolaires et 93 ALSH

- **« Sciences au cinéma » (Novembre 2017)**, Préhistoire et esprit critique, Intervention auprès des scolaires du Lot et de l'Aveyron – Avec l'association « Carrefour des Sciences et des arts » (**500 élèves atteints**)

- **Cycle de Conférences :**

- 21 Avril : **« Néandertal, spéléologue et bâtisseur à Bruniquel »**, par Jacques Jaubert, Préhistorien et **« Les artistes magdaléniens de Bruniquel »**, par

Edmée Ladier, conservatrice du patrimoine.
En partenariat avec Ecaussystème, les Amis du Piage et le cinéma l'Atalante (environ 100 personnes, cinéma de Gourdon)



- 2 juin : « **La disparition de Néandertal dans le Lot : fouilles en cours du Causse à la Bouriane** », par Jean-Guillaume Bordes, Priscilla Bayle et Bruno Maureille, dans le cadre des RDV 2017 Patrimoine & Archéologie du Département du Lot, avec les Amis du Piage (environ 100 personnes, Lamothe-Fénélon)

- 15 Novembre : « **Archéologie de la violence et du pouvoir** », par Jean-Paul Demoule, Protohistorien. Dans le cadre du 3ème Cycle sur la Non-Violence (environ 40 personnes, Espace Jean Carmet au Vigan)

- Mise en service du site Internet : www.paleonautes.fr
- Rencontre avec l'équipe scientifique et les élus de Bruniquel qui souhaitent intégrer le réseau
- Actions pédagogiques : envoi des parcours pédagogiques aux écoles et collèges du Lot et de la Corrèze (400 courriers)
- Photothèque sur Flickr
- Recherche d'une personne en service civique pour avancer sur la stratégie de communication et le développement du réseau

> ANIMATIONS GRAND PUBLIC :

• **Fête de la Préhistoire** à Fajoles – 21 Mai
En partenariat avec le Comité des Fêtes de Fajoles et les Amis du Piage
Journées Nationales de l'Archéologie (16 au 18 Juin) – Portes ouvertes à la Maison du Piage
• **Journées européennes du Patrimoine** (16 et 17 Septembre) : Portes ouvertes à la Maison du Piage, visites guidées
Développement d'une animation en lien avec la ferme pédagogique de Fajoles : « Préhistoires d'abeilles »

> ANIMATIONS ENS :

3 animations nature et patrimoine en lien avec le Département du Lot (juillet/août) :
« à la découverte du site du Piage », « jouets de plantes », « qui vit là ? » (80 personnes – animation gratuite)

Point sur : Le chantier de fouilles

En 2017, la poursuite de la campagne de fouilles s'est inscrite dans un cadre nouveau : Le Piage est devenu un chantier-école du Master Bio-Géosciences de l'Université de Bordeaux. Ainsi, les futurs archéologues et anthropologues ont été encadrés par les enseignants-chercheurs de l'Université et ont alterné phases de fouilles, travaux pratiques, rappels de cours et conférences.

Poursuite du chantier du 14 Mai au 3 Juin 2018...



L'ALSH DE SAINT GERMAIN DU BEL AIR



L'ALSH de Saint Germain du Bel Air, situé dans les locaux de l'école de la Commune, est **géré par la CCQB depuis le 1er janvier 2017**, et dispose d'une **capacité d'accueil de 20 enfants**.

L'ALSH est ouvert le **mercredi (périscolaire)** et pendant les **vacances scolaires (extrascolaire)**.

**Accueil
De Loisirs**
Sans Hébergement

> PERISCOLAIRE (Mercredis de 11h45 à 18h30)

Les enfants scolarisés à l'école de Saint Germain du Bel Air sont récupérés directement après la classe. Les enfants scolarisés dans les écoles de Concorès, Peyrilles et Uzech sont amenés par les transports scolaires. Les repas sont préparés à l'EHPAD de Saint Germain du Bel Air et amenés par les agents communaux.

Fréquentation :

	Du 04/01 au 01/02	Du 22/02 au 29/03	Du 19/04 au 05/07	Du 06/09 au 18/10	Du 08/11 au 20/12
Nombre de mercredis	5	6	12	7	7
Total enfants	49	71	147	67	77
Moyenne fréquentation	9,8	11,83	12,25	9,57	11

> EXTRASCOLAIRE (Vacances : du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30)

Fréquentation :

	Du 06/02 au 17/02	Du 03/04 au 14/04	Du 10/07 au 31/07	Du 01/08 au 18/08	Du 23/10 au 03/11
Nombre de journées	10	10	15	13	9
Total enfants	103	96	242	166	104
Moyenne fréquentation	10,3	9,6	16,13	12,76	11,55

> LES INTERVENANTS :



Grimpe d'arbres avec Au fil des cimes - Atelier poterie avec l'Oulérie d'Uzech - La Bateuse (construction de jeux en bois) - Visite de la Maison du Piage

> LES ANIMATIONS :



Balade dans le village - Ateliers à la Bibliothèque - Chasse aux bonbons - Parcours sportifs

> LES SORTIES :



Train vapeur à Martel - Ferme pédagogique du Massarat - Gouffre de Padirac - Parc animalier de Gramat

> PERSPECTIVES 2018 :

- Depuis janvier 2018, la fréquentation est en hausse par rapport à 2017, en moyenne **plus de 14 enfants les mercredis et 17 enfants pendant les vacances d'hiver.**

La majorité des enfants ont **moins de 6 ans** et nécessite un **encadrement spécifique.**

- A partir de Septembre 2018, le RPI devrait passer à la semaine de 4 jours d'école. L'ALSH devra donc ouvrir le mercredi toute la journée (1/2 journée aujourd'hui). Ce changement affectera les plannings de l'équipe et les animations.

- Compte tenu de la hausse de fréquentation du service et des nouvelles activités mises place en 2018, à terme un renfort du service sera à envisager.



LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

Toutes les missions de communication sont assumées en interne.

> LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

- **Conception et réalisation du journal d'informations, CCQB Infos** (parution annuelle, tirage réduit à **5 800 exemplaires** cette année, dans un souci d'économie et de développement durable, dont 5159 exemplaires distribués par la poste, le reste étant diffusé auprès des consulaires).

Compte tenu des **dysfonctionnements** systématiques depuis plusieurs années **de la distribution par La Poste**, et afin que l'information soit visible par l'ensemble des habitants du territoire, il semble indispensable de repenser le mode de distribution et éventuellement de revenir au mode de distribution initial, à savoir demander à chaque commune membre, d'assurer la distribution du journal auprès de ses administrés (sauf pour les 4 communes de plus de 500 habitants : Gourdon, Saint Germain du Bel Air, Payrignac et Le Vigan).

- **Rapport annuel d'activité**

- **Voeux 2017**

- **Organisation de l'inauguration des nouveaux locaux de la Crèche et du RAM**, le 14 Octobre 2017

- **Mise en place de la Newsletter** et diffusion tous les 2 mois de la lettre ECO, par ce média. Diffusion également par ce biais du journal d'infos n°12 de la CCQB, édité en Septembre

2017, compte tenu des problèmes de distribution rencontrés avec La Poste. Cet envoi a rencontré le meilleur taux d'ouverture (50,7%) sur près de 700 inscrits à fin 2017.

> LA COMMUNICATION DES SERVICES

Conception et réalisation de l'ensemble des supports de communication concernant les animations des services extérieurs, ainsi que la rédaction de communiqués de presse pour le Pôle Numérique, RAM, Maison du Piage.

- **ALSH de Saint Germain du Bel Air :**

- Flyer vacances de printemps
- Flyer vacances d'été
- Flyers vacances d'automne
- Affiche et invitation Boum d'Halloween
- Flyers vacances d'hiver

- **La Bicoque :**

- Affiche et flyers vacances de printemps
- Plaquette 2017-2018
- Invitation pour les journées portes ouvertes des 1er et 5 Juillet 2017
- Affiche et flyers vacances d'été
- Plaquette chantiers jeunes
- Affiche et flyers vacances d'automne
- Tour de cou pour la veillée Murder Party
- Affiche et flyers vacances d'hiver

- **BIG :**

- Affiche et programme mensuels sur les animations proposées
- Premières pages : Réalisation de la couverture de l'album consacré aux Doudous
- Affiche de l'exposition de Nounours dans le cadre de l'Opération Premières Pages
- Création de marque-page pour les Bibliothèques de Saint Germain du Bel Air et Concorès

• **Service Développement Économique :**

- Lettres ECO en février, Mai, Juillet, Septembre et Novembre 2017 avec envoi postal et envoi via la Newsletter de la CCQB. On notera un taux d'ouverture de la Newsletter variant de 41% à 50,7% sur l'année 2017
- Création de 22 fiches d'information dans le cadre de l'observatoire des locaux disponibles, et mise en ligne de ces fiches sur www.laccqb.fr
- Support de communication pour proposition du projet de Boutiques partagées
- Mise en page du diagnostic synthétique de territoire dans le cadre du projet de création d'une Maison des Services Au Public (MSAP)
- Création de l'Affiche pour la projection-débat « Les Centres Bourgs, pourquoi faire? »

• **ESC de Saint Germain du Bel Air :**

- Affiche des projections surprises mensuelles
- Affiche du Récit de voyage de Michel Siro

• **La Maison du Piage :**

- Affiche et flyers des animations de Mai-Juin
- Affiche et flyers des animations de Juillet
- Affiche et flyers des animations d'Août-Septembre

• **Le RAM :**

- Affiche de présentation du RAM de Gourdon, Saint Germain du Bel Air et Le Vigan
- Mise à jour de la plaquette de présentation des services du RAM
- Conception du programme complet de l'Opération premières Pages en coordination avec les services concernés (RAM, BIG, Bibliothèques de Saint Germain du Bel Air et de Concorès, + partenaires Crèche, ALSH...)
- Affiche, flyer et invitation pour le spectacle « Emilune et une nuit » de Greg Voinis, le 20 Décembre 2017.

• **Le RAM & la Maison du Piage :**

- Programme du 3ème cycle sur la Non Violence
- Affiche, flyer et marque-page pour la conférence débat « L'Emotion chez l'enfant »
- Flyer pour le film « L'Odyssée de l'empathie » à partir de l'affiche fournie par la production
- Affiche et flyer pour la journée consacrées aux jeux coopératifs
- Affiche et flyer pour la conférence « Archéologie de la violence et du pouvoir » par le Professeur Jean-Paul Demoule

• **Le Pôle Numérique :**

- Affiche et flyer Atelier Brico PC
- Affiche et flyer Atelier Enfants
- Affiche et flyer Atelier Fait Maison
- Affiche et flyer Atelier Recyclo Lab
- Affiche et flyer Atelier Cours Débutants
- Affiche et flyer Atelier Cours Windows 10

- Affiche et flyer Atelier DIY

- Affiche et flyer Atelier Open Blabla

- Communication liée à l'inauguration et aux portes ouvertes du Pôle Numérique (carton d'invitation, affiche, flyer, tickets de tombola, affiche de la tombola, autocollants sur les sacs contenant les lots...)

• **Service administratif :**

- Mise à jour régulière de l'organigramme

• **Transport à la demande:**

- Nouvelle campagne de communication avec création affiche et flyer renouvelés

SITE INTERNET ET RELATIONS PRESSE

Le site internet de la CCQB www.laccqb.fr est mis à jour quotidiennement avec les actualités locales du territoire ainsi que les actualités des services.

Il s'adresse à la fois aux habitants du territoire, aux entreprises, aux nouveaux arrivants ou encore aux porteurs de projets. Il a été conçu pour répondre aux besoins d'information de ces différents publics, tout en garantissant une navigation accessible, simple et conviviale. Il a été visité par **28 250 visiteurs sur l'année 2017 (13 362 visiteurs avaient été comptabilisés en 2016)**.

On notera encore que les **délibérations** du Conseil Communautaire figurent toujours parmi les documents les plus consultés, de même que **le journal d'information, l'organigramme ou les animations de la BIG**.

148 articles relayant l'actualité de la Communauté de Communes Quercy Bouriane sont parus dans la presse (**La Dépêche, Le Petit Journal, la Vie Quercynoise...**)

