

# ENQUÊTE 2 non USAGERS

*Atchoum*

Vous n'utilisez pas le dispositif de covoiturage solidaire Atchoum ?  
Participez à notre enquête sur la mobilité et le covoiturage solidaire.  
Votre expérience, vos freins, et vos besoins nous intéressent afin  
d'améliorer les solutions de mobilités proposées  
sur le territoire.

**Donnez votre avis en 5 minutes !**

<https://framaforms.org/etude-des-pratiques-de-mobilite-chez-les-non-utilisateurs-datchoum-1775728148>



Pour **mieux connaître vos pratiques, attentes et besoins**  
en terme de **mobilité sur le territoire de la Communauté de**  
**Communes Quercy Bouriane.**

Enquête réalisée par la CCQB, **jusqu'au 31 Mai 2026.**

Contact CCQB : François CAZÈS  
T/06 59 58 03 24 ou [francois.cazes@ccqb.fr](mailto:francois.cazes@ccqb.fr)





## 1) VOTRE PROFIL

### 1 - Vous êtes :

- Une femme
- Un homme
- Ne souhaite pas répondre

### 2 - Vous avez :

- Entre 18 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans ou +

### 3 - Vous êtes :

- Actif en emploi
- En recherche d'emploi
- Apprenti ou stagiaire rémunéré
- Étudiant ou en formation
- Retraité
- Autre

### 4 - Dans quelle commune vivez-vous ?

-----  
-----

### 5 - Avez-vous le permis de conduire B ?

- Oui
- Non

### 6 - Avez-vous accès à une voiture ?

- Oui toujours
- Parfois
- Non

## 2) VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT

### 7 - Quels modes de transports utilisez-vous le plus ?

- Voiture seul
- Covoiturage (hors Atchoum)
- Bus
- Train
- Deux-roues motorisées
- Pas de déplacement
- Autre -----

### 8 - Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer ?

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Souvent
- Très souvent

### 9 - Dans quelles situations avez-vous le plus de difficultés à vous déplacer ?

- Travail
- Courses
- Rendez-vous médicaux
- Loisirs
- Visites de proches
- Aucune
- Autre -----

-----



### 3) CONNAISSANCE DU DISPOSITIF ATCHOUM : COVOITURAGE SOLIDAIRE

10 - Avez-vous déjà entendu parler du dispositif de covoiturage Atchoum ?

- Oui
- Non

Si la réponse est non, passez à la question 15

*Atchoum est un dispositif de covoiturage solidaire mis en place par les Communautés de communes Cazals-Salviac et Quercy Bouriane. Il permet aux personnes sans véhicule ou isolées de se déplacer plus facilement grâce à des conducteurs solidaires. Après inscription sur la plateforme, les passagers peuvent demander un trajet et participent aux frais, tandis que les conducteurs proposent de les accompagner.*

11 - Comment avez-vous connu Atchoum ?

- Par l'affichage public
- Par des prospectus
- Internet / réseaux sociaux
- Par l'Office de tourisme de Gourdon
- Par des proches (bouche à oreille)
- Par la page internet de la CCQB ou de la CCCS
- Par votre lieu de travail

12 - Avez-vous déjà utilisé Atchoum ?

- Oui, mais plus maintenant
- Non, jamais

Si la réponse est non, jamais, passez à la question 14

13 - Pourquoi avez-vous arrêté ?

- Pas de trajets adaptés
- Manque de conducteurs
- Organisation compliquée
- Mauvaise expérience
- Préfère un autre moyen de transport
- Plus besoin
- Autre -----

14 - Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Atchoum ?

Plusieurs réponses possibles

- Je préfère utiliser ma voiture
- Je préfère rester autonome
- Horaires inadaptés à mes déplacements
- Pas de trajets disponibles
- Trop contraignant
- Je ne connais pas bien le fonctionnement
- Manque de confiance/sécurité
- Difficultés avec internet / téléphone pour accéder au service
- Autre -----

15 - Seriez-vous prêt à utiliser Atchoum, en tant que ?

- Conducteur
- Passager
- Les deux

16 - À quelles conditions utiliseriez-vous Atchoum ?

- Plus de trajets disponibles correspondant à mes habitudes de déplacement
- Horaires plus adaptés
- Plus d'information
- Aide pour utiliser le service
- Application plus simple
- Plus grand nombre de point de retrait pour récupérer les tickets de mobilité
- Autre -----

17 - Quelles améliorations vous inciteraient à utiliser ce type de service ?

-----  
-----

**18 - Si vous aviez accès à un service de covoiturage adapté, cela vous permettrait :**

*Echelle : pas du tout / peu / moyennement / beaucoup*

	Pas du tout	Peu	Moyenne-ment	Beaucoup
<b>De vous déplacer plus facilement</b>				
<b>D'accéder à l'emploi</b>				
<b>De faire plus d'activités</b>				
<b>De réduire vos dépenses</b>				
<b>De moins dépendre de vos proches</b>				

**Merci pour votre participation !**