



ENQUÊTE 1 USAGERS

Atchoum

Vous êtes **usager d'ATCHOUM**, passager ou conducteur ?
Le covoiturage solidaire a du sens pour vous ?
Vous avez des remarques à faire,
des propositions d'amélioration à apporter !

Donnez votre avis en 5 minutes !

<https://framaforms.org/etude-des-usages-datchoum-a-la-ccqb-et-a-la-cccs-1775660245>



Pour **mieux connaître vos pratiques, attentes et besoins** en terme de **mobilité** sur le territoire de la **Communauté de Communes Quercy Bouriane**.

Enquête réalisée par la CCQB, **jusqu'au 31 Mai 2026**.

Contact CCQB : François CAZÈS
T/06 59 58 03 24 ou francois.cazes@ccqb.fr





1) VOTRE PROFIL

Vous êtes :

- Une femme
- Un homme
- Ne souhaite pas répondre

Vous avez :

- Entre 18 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans ou +

Vous êtes :

- Actif en emploi
- En recherche d'emploi
- Apprenti ou stagiaire rémunéré
- Étudiant ou en formation
- Retraité
- Autre

Dans quelle commune vivez-vous ?

Avez-vous le permis de conduire B ?

- Oui
- Non

Avez-vous accès à une voiture ?

- Oui toujours
- Parfois
- Non

Habituellement, quel mode de transports utilisez-vous le plus dans votre quotidien ?

- Pas de déplacement
- Voiture
- Covoiturage
- Deux-roues motorisées
- Train
- Bus
- Vélo, trottinette
- Marche
- Autre



2) UTILISATION ET ACCESSIBILITÉ DU DISPOSITIF ATCHOUM

Vous êtes :

- Passager
- Conducteur

À quelle fréquence utilisez-vous le dispositif Atchoum ?

- Tous les jours ou presque
- 3 à 4 fois par semaine
- 1 à 2 fois par semaine
- 2 à 3 fois par semaine
- 1 fois par mois ou moins

Depuis combien de temps utilisez-vous le dispositif Atchoum ?

- Moins de 6 mois
- 1 an
- Depuis sa mise en place (Janvier 2024)

Comment avez-vous connu le dispositif de covoiturage Atchoum ?

- Par l'affichage public
- Par des prospectus
- Internet / réseaux sociaux
- Par l'Office de tourisme de Gourdon
- Par des proches (bouche à oreille)
- Par la page internet de la CCQB ou de la CCCS
- Par votre lieu de travail

Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous le dispositif Atchoum ?

	Trajet domicile -travail	Faire des courses	RDV médicaux	Loisirs	Vacances	Rendre visite à vos proches	Autres, précisez :
Jamais							
Moins d'une fois par mois							
Environ 3 fois par mois							
1 à 2 fois par semaine							
4 à 5 fois par semaine							
Tous les jours							

Est-il facile pour vous d'utiliser Atchoum ?

- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile

Si « plutôt difficile » ou « très difficile » d'utiliser, expliquer en une phrase ou deux pourquoi ? Exemple : trouver un trajet, comprendre le fonctionnement, utilisation d'un téléphone, manque de conducteurs, horaires inadaptés...

Diriez-vous qu'il est facile de se procurer des tickets de covoiturage sur le territoire ?

- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile
- Je ne sais pas / Je n'utilise pas de tickets

Le fait de pouvoir obtenir des tickets de covoiturage dans les mairies ou associations du territoire faciliterait-il leur utilisation ?

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Pas du tout

Quel mode de paiement utilisez-vous le plus fréquemment avec Atchoum ?

- Virement bancaire
- Chèque
- Tickets de mobilité

3) MESURER L'IMPACT D'ATCHOUM

Sans Atchoum, comment auriez-vous réalisé vos trajets ?

- Je ne me serais pas déplacé(e)
- J'aurais demandé à un proche
- J'aurais utilisé ma voiture
- Transport en commun
- Autre : -----

Grâce à Atchoum, diriez-vous que :

Echelle : pas du tout / peu / moyennement / beaucoup)

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Beaucoup
Vous vous déplacez plus facilement				
Vous êtes moins isolé				
Vous faites des économies				
Vous avez accès à plus d'activités et services				

Les trajets proposés correspondent-ils à vos besoins ?

- Oui totalement
- Partiellement
- Non

Globalement, êtes-vous satisfait du service Atchoum ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Merci pour votre participation !